

LE MAGAZINE DES ENTREPRISES

ccimag

MENSUEL N° 08
OCTOBRE 2014
ÉDITION BRABANT WALLON -
HAINAUT - WALLONIE PICARDE

L'INVITÉ

Didier De Weerd

(Best Western)

UN HÔTELIER

CHEZ LES HURLUS

Dossier

ANNUAIRE DES ADRESSES UTILES

www.ccimag.be

La fin de l'année approche : il est temps de penser à vos clients !

Commandez vos cadeaux d'entreprise aujourd'hui sur CEWE-PRINT.be



Cartes postales



Sous-main



Calendriers de bureau



Cartes de vœux



Calendriers muraux



Calendriers de poche

Avec l'approche des fêtes de fin d'année, vous commencez certainement à penser à une belle manière de remercier vos clients et de leur souhaiter une bonne année. Même en pleine ère du numérique, rien n'a autant d'impact qu'une jolie carte ou un petit cadeau. Rendez-vous dès lors sur notre site www.cewe-print.be pour y découvrir notre large gamme de cartes postales et de vœux, de sous-main et de calendriers muraux, de bureau et de poche de qualité...

Nous contacter

Notre équipe de collaborateurs expérimentés est à votre service. Pour vous faciliter la vie, nous vous invitons à prendre directement contact avec votre Key Account Manager personnel :



Dirk Morren
Key Account Manager

+32 (0)495 26 83 65
dirk.morren@cewe.be

cewe-print.be
Votre imprimeur en ligne



Philippe Blaimont
Key Account Manager

+32 (0)475 54 22 89
philippe.blaimont@nikitaconcept.be

cewe-print.be
Votre imprimeur en ligne

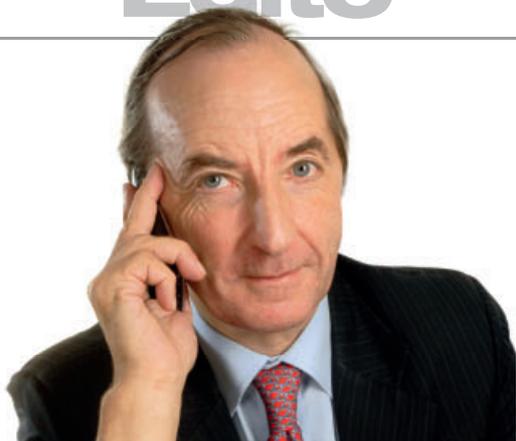


CEWE-PRINT.be
Generaal de Wittelaan 9 bus 9
2800 Mechelen
Tél. 0800-82154 | www.cewe-print.be

 **cewe**
BEST IN PRINT

cewe-print.be
Votre imprimeur en ligne

Édito



Laissez place à l'échange et réseautez !

La vie est rythmée par des rencontres. Certaines ont peu d'impacts tandis que d'autres peuvent considérablement développer et faire évoluer une personne. Ce simple constat vaut autant pour la vie privée que pour la vie professionnelle. L'activité des Chambres de Commerce & d'Industrie, c'est justement de favoriser cette mise en relation entre entrepreneurs. En organisant des événements formels ou plus décontractés tout au long de l'année, où s'échangent conseils et cartes de visite, les CCI donnent l'occasion à chaque participant de se faire connaître et de communiquer sur ses activités. C'est ce partage d'informations et d'expériences qui permet de développer de nouvelles idées, essentielles à la prospérité d'une entreprise.

La rencontre directe avec le client, le fournisseur, le collègue ou le concurrent (pourquoi pas !) facilite par la même occasion les relations au travail. Mais ce n'est pas tout : après une opportunité de conversation avec de nouvelles personnes, un suivi de cette rencontre doit être mis en place. C'est la clé du développement d'un carnet d'adresses utile et qualitatif. Les réseaux sociaux professionnels contribuent favorablement à ce suivi des relations interpersonnelles. Il ne faut pas les négliger.

Forte de ce constat et pour rester dans la mouvance, la CCI Wapi en a fait l'un de ses prochains chantiers sur lequel elle travaille activement.

Réseauter humainement et virtuellement, c'est établir continuellement des démarches relationnelles ; c'est grandir son expérience grâce à celle des autres, c'est se faciliter la vie en partageant informations et tuyaux. Alors ? Réseautez !

PAUL BERTRAND,
PRÉSIDENT DE LA CCI WAPI

“ Le partage d'informations et d'expériences permet de développer de nouvelles idées essentielles à la prospérité de l'entreprise... ”

CCI Brabant Wallon

(Parc d'Affaires « Les Portes de l'Europe »)
Avenue Schuman, 101 - 1400 Nivelles
www.ccibw.be - info.ccibw@ccibw.be

CCI Hainaut

Siège de Charleroi
Avenue Général Michel, 1C - 6000 Charleroi

Siège du Centre

Place de la Hestre, 19 - 7170 La Hestre

Siège de Mons

Parc Initialis - Bld André Delvaux, 3 - 7000 Mons
www.ccih.be - info@ccih.be

CCI Wallonie picarde

Siège de Mouscron
Boulevard industriel, 80 - 7700 Mouscron

Siège de Tournai

Rue Terre à Briques, 29A - 7522 Tournai Marquain
www.cciwapi.be - info@cciwapi.be



Le magazine des Entreprises
ISSN-0776-3344
www.ccimag.be

Éditeur responsable
Céline Squéart

Chef d'édition

Stéphanie Heffinck
Tél. 067/89.33.36
stephanie.heffinck@ccibw.be

Publicité

Solange Nys
04/341.91.67
solange@ccimag.be

Journalistes

Alain Braibant, Mathilde Derasse, Stéphanie Heffinck,
Céline Léonard, VDA.

Photos

Invité du Mois : Reporters

Maquette et mise en page

Mwp Communication - www.mwp.be

Impression

AZ Print

Toute reproduction totale ou partielle
est strictement réservée à l'éditeur
© CCImag'

I ♥ M²⁰¹⁵ MONS

Analyse sectorielle

8

Tout un monde en couleurs

Certaines sociétés travaillent les couleurs; d'autres se baptisent au moyen de certaines d'entre elles. De «la Toque Blanche» aux «Editions du Renard Bleu» en passant par «Van Bruggen», il y a... des activités bien éloignées, mais le goût de la couleur en commun.



Honest Talk

38

Philippe Suinen
Awex et CCI :
même combat !

Nouveau président du conseil d'administration des CCI de Wallonie, Philippe Suinen s'exprime sur les complémentarités existant entre les Chambres et une autre institution qu'il connaît bien : l'AWEX. Rencontre avec un homme pour qui l'exportation n'est « pas un dada mais une conviction ».



Philippe Suinen (Président CA CCI Wallonnes)

L'invité

4

Didier de Weerd
Hôtels Best Western

A la tête de plusieurs « Best Western », Didier de Weerd a « besoin d'être partout » et d'établir constamment des comparaisons, en vue d'améliorer son produit. Il devrait pourtant être rassuré : son Best Western de Mouscron est considéré comme le meilleur hôtel du Hainaut par le site web américain « TripAdvisor ». Portrait d'un fonceur...



© DCS Reporters

Portraits

11

CFIP : des parcours d'évolution co-construits avec le client

Ses 3 métiers : formation, conseil, coaching, le CFIP les décline à la carte. A l'heure de la rédaction de l'article, le Centre pour la Formation & l'Intervention Psychosociologiques s'avouait très satisfait de sa nomination aux HR Excellence Awards.



45

3D Topo
Géomètre-expert ou la créativité ingénieuse

Le bureau d'études et de topographie basé à Fontaine-l'Évêque déploie ses compétences dans des domaines très diversifiés.



46

Il y a le travail, la maison et... le Negundo Sports !

Le club de Tournai cible en particulier les sports de raquettes indoor avec 6 terrains de badminton et 4 terrains de squash.



En bref

40

L'actualité du chef d'entreprise

Au programme de cette édition : la nouvelle législation relative aux risques psychosociaux, le Construbadge, la situation des indépendants, les jeunes entreprises face aux crédits bancaires ... et bien d'autres infos encore !



© diego cervo



Dossier

Annuaire des adresses utiles

Le répertoire annuel de la CCI compile toutes les adresses utiles aux patrons de PME : journalistes, organismes de financement, centres de recherche, ... Une édition que chacun garde précieusement à portée de main tout au long de l'année !



- Presse 15
- Médiateurs 23
- Clusters 25
- Pôles de compétence 25
- Centres de Recherche 27
- Cellules de liaison Entreprises-Universités/ Hautes Ecoles 35
- Autres adresses utiles pour la recherche 35
- Organismes de transmission 35
- Organismes de financement 35

13

Echos de la CCIH

Les activités de la CCI du Hainaut

Sur les places, dans les gares, les festivals... la « Boite de Jazz » voyage et s'installe partout, depuis le mois de septembre. Elle brosse l'histoire du Jazz dans un spectacle qui mêle musique, projections, effets spéciaux. La CCIH y a convié ses membres...



Automobile

Affronter l'hiver sur la route...

43

En hiver, quels bons réflexes adopter pour éviter les embardées ? Et qui est à l'aise sur le tapis blanc ? Les conseils du spécialiste...



Echos de la CCIBW

Les activités de la CCI du Brabant wallon

Cette année, la CCIBW a décliné ses traditionnels « apéros de l'été » sur le thème des 4 éléments. Eau, feu, terre, air ont servi de décor aux rendez-vous de networking...



Vie de nos entreprises

Nos entreprises bougent !

47

L'actualité de la Brasserie Dubuisson, DSI, Monnaie et le Gai Savoir...



Echos de la CCIWAPI

Les activités de la CCI de Wallonie picarde

56

Pour clôturer sa formation « RSE », la CCI Wapi a permis à des représentants d'entreprises de s'exprimer sur la démarche de développement durable adoptée, la collaboration avec les entreprises d'économie sociale, etc.





DIDIER DE WEERDT (BEST WESTERN)

UN HÔTELIER CHEZ LES HURLUS

Parti de rien, Didier De Weerdts est aujourd'hui le grand patron de cinq hôtels. Son leitmotiv: toujours investir au bénéfice de la clientèle! Son hôtel Best Western Alizé de Mouscron a obtenu un Certificat d'Excellence de tripadvisor, a été élu « meilleur hôtel du Hainaut » par le même site et a aussi raflé un « Quality & Service Award » de la chaîne Best Western le plaçant parmi les 80 meilleurs hôtels Best Western du monde. Portrait d'un entrepreneur motivé qui réussit.

CÉDRIC KETELAIR © DG-REPORTERS

Didier De Weerdts est à la tête de cinq hôtels aujourd'hui. Et pourtant, ce natif de Menin, qui a fait ses études primaires en Wallonie (Comines), secondaires en Flandre (Courtrai) et supérieures à Bruxelles, est parti de rien. C'est en rencontrant des gens, lesquels lui ont ouvert des portes, qu'il est devenu le patron qu'il est aujourd'hui. Ce Belge parfait quadrilingue, marié à une Française, est aussi devenu le premier étranger à être élu Président du Club Hôtelier de Lille Métropole (2006-2007). C'est en 1991 que son aventure dans le secteur hôtelier a commencé. Didier et son père ont repris l'hôtel des Acacias à Neuville-en-Ferrain, dans la banlieue de Lille. « C'était très difficile durant quelques années en raison de la crise post guerre du Golfe et la concurrence de deux ou trois hôtels qui ont été construits dans les alentours. Il a fallu licencier et j'ai appris le métier. J'ai multiplié les tâches, de réceptionniste à maître d'hôtel », explique celui qui travaillait à l'époque cent heures par semaine. Après un intermède de six mois à la tête d'un cinéma lillois, il a racheté l'hôtel Acacias à son père en 1998. « Je me suis retrouvé avec un paquet de dettes mais j'ai mis toute mon énergie dans cet hôtel. Nous sommes passés de deux à trois étoiles et l'hôtel est devenu Logis de France (un label touristique) ». C'est au début des années 2000 que Didier a lancé l'idée d'ouvrir un hôtel dans le centre de Mouscron. Beaucoup l'ont pris pour un fou mais le Best Western de Mouscron a ouvert ses portes le 13 avril 2006. Il est considéré aujourd'hui comme le meilleur hôtel du Hainaut par TripAdvisor, site web américain spécialisé dans le tourisme!

Coup de génie

« J'ai deux coups de génie. Premièrement, quand je sors de mon bureau, je vais voir ce qui se passe dehors. J'ai besoin d'être partout, au sein de la Chambre de Commerce & d'Industrie, dans le club hôtelier ou encore dans le conseil d'administration de la chaîne Best Western afin de voir et de sentir ce qui se passe ». Didier De Weerdts visite beaucoup d'hôtels et écoute attentivement les commentaires des clients. Il dit être toujours dans la comparaison en vue d'améliorer son produit. Mais il ne passe pas ses vacances à l'hôtel. C'est en mer, sur un bateau, qu'il a besoin de déconnecter!

« Deuxièmement, je pense avoir toujours investi dans la qualité. L'investissement dans la rénovation des chambres a été très important et je pense avoir un bon produit, un bon rapport qualité-prix. La qualité des infrastructures et des équipes est très importantes. Nous avons tous le même but: satisfaire le client ». Chaque jour, il s'intéresse à la vie de ses hôtels et s'y rend quand il le peut. « Ma raison principale est de faire de la qualité. Quand on en fait, le chiffre suit ». Ses cinq hôtels, tous situés dans un rayon de 100 kilomètres autour de Mouscron, offrent presque 300 chambres; une cinquantaine de personnes y sont employées, sans compter les sociétés sous-traitantes. La clientèle la plus importante est la clientèle d'affaires, mais pas uniquement. « On ne profite de la clientèle Business que la moitié de l'année. Il a donc fallu trouver d'autres clients. Nous travaillons beaucoup avec les tours operators car le tourisme de mémoire fonctionne bien dans la région, les sportifs et le 'leisure', soit les mariages ou les visites familiales. Enfin, notre hôtel de Ghislenghien dispose de cinq salles de séminaires. Dans ce secteur, nous sommes bien partis et les chiffres de 2014 vont être très bons ».

“ J'aime bien
entreprendre et
je veux toujours
être le meilleur »



*“Je reçois un e-mail
dès que des factures
sont disponibles et cela
simplifie mon suivi.”
Daniel Mercken*

*Facturation
électronique*

Facture & en ligne

L'e-facture : pratique, efficace et durable

A la fois plus rapide, plus simple et plus efficace, la facturation électronique permet aussi une gestion optimale de vos factures. L'occasion d'envisager votre processus de facturation sous un nouvel angle ?

Le saviez-vous ? Depuis le 1er janvier 2013, les factures électroniques et papier ont la même valeur légale. Votre entreprise peut dès lors créer, envoyer, recevoir et conserver électroniquement ses factures. Avec de nombreux avantages à la clé : une gestion simplifiée, une diminution de la consommation de papier, des coûts d'impression, des frais de port, etc.

C'est aussi une solution plus durable. Car rendre le cycle de facturation plus 'vert', a un impact positif sur l'environnement et sur les coûts de l'entreprise. Actuellement et selon Agoria, seules 20% des factures émises dans notre pays sont envoyées par voie électronique, contre 90% en Finlande et au Danemark. Un exemple à suivre pour les entreprises belges.

Une gestion plus avantageuse

Avec l'e-facturation, vous économisez des frais administratifs. Selon Forrester Research, le coût de la gestion manuelle d'une facture entrante est de 22 euros. Plus le processus est automatisé, plus vous faites des économies.

Un geste pour l'environnement

En Belgique, environ un milliard de factures sont envoyées ou reçues chaque année. Ce qui correspond à environ 5 000 tonnes de papier imprimé et 120 000 arbres coupés. Et ce chiffre ne tient ni compte du poste

'enveloppes' ni du fait que certaines grandes entreprises archivent jusqu'à 6 copies de leurs factures !

Electrabel s'engage

Afin d'améliorer constamment la qualité de son service clients, Electrabel propose une solution de e-facturation conçue pour ses clients Business. Vos factures officielles sont mises à votre disposition dans l'Energy Bill sur votre Customer Area. Un e-mail de notification est envoyé à chaque nouvelle facture.

Vos avantages

Outre un coût réduit et un impact positif sur l'environnement l'e-facture présente également d'autres avantages :

Simplicité et efficacité : vos factures sont centralisées à un endroit, permettant un meilleur suivi. Plus besoin d'archiver et/ou de scanner vos factures papier et moins de risques de pertes de documents.

Rapidité : votre facture est envoyée à la (aux) bonne(s) personne(s). Un e-mail de notification leur est envoyé dès que de nouvelles factures sont disponibles.

Flexibilité : vous pouvez partager facilement vos factures et elles sont toujours consultables. Via l'Energy Bill, vos factures restent disponibles en ligne pendant 36 mois.

- Le Gouvernement fédéral a lancé un site pour encourager la facturation électronique : www.efacture.belgium.be
- Objectif de l'Union européenne : 50% de facturation électronique d'ici 2020.



SYNDIC-IMMO

Si Daniel Mercken, propriétaire de l'agence immobilière bruxelloise IDM, a opté pour l'e-facturation, c'est au départ pour des raisons de sécurité. "Pendant un certain temps, j'ai eu des problèmes avec la distribution de mon courrier et des factures ont été égarées. En tant que gestionnaire, recevoir des rappels de paiement et payer des coûts supplémentaires pour des factures jamais reçues, n'est jamais très agréable. À présent, je reçois un e-mail dès que des factures sont disponibles et cela simplifie mon suivi. Un autre avantage : il est plus facile et plus rapide de trier les factures électroniques et de les répartir entre les copropriétaires concernés."

PLUS D'INFO

Vous voulez en savoir plus sur les avantages de la facturation électronique ? Surfez sur www.electrabel.be/billpme

Sources:

400 millions de factures vers les particuliers/ 1 milliard de factures par an : www.efacture.belgium.be
Forrester research : "manually-processed invoices cost, on average, \$30 per invoice"
Agoria : article du 8 octobre 2013 "20 % des factures des entreprises belges sont électroniques"

Electrabel
GDF SUEZ



BIO EXPRESS

- ▶ Naissance le 21 février 1968 à Courtrai
- ▶ Marié et père de trois enfants
- ▶ Master en sciences économiques et financières avec spécialité en marketing-HUB (Hogeschool-Universiteit Brussel).
- ▶ Administrateur de la CCIWapi, membre du Club 41 de Mouscron, membre de l'APM de Mouscron, membre du CA des Logis du Nord, administrateur de Best Western Belgique et Président du Club Hotelier Lille Métropole (de 2006 à 2007), dont il est toujours administrateur
- ▶ **1991**, achat du Logis-Hôtel-Restaurant des Acacias Lille-Tourcoing par son père. En 1998, Didier le rachète.
- ▶ **2006**, ouverture de l'hôtel Best Western Plus Hôtel Alize Mouscron.
- ▶ **2010**, achat du Best Western Plus Hôtel et Aparthôtel Casteau Resort Mons, près du Shape (dont il détient toujours 50 % des parts).
- ▶ **2012**, rachat du Best Western Ambassador Hôtel Menen à Menin.
- ▶ **2013**, rachat du Best Western Hôtel Horizon Ath-Lessines de Ghislenghien, avec un associé. Il en est l'unique propriétaire depuis 2014.

Nous, hôteliers, sommes comme dans un avion. Chaque jour, on décolle, vide ou plein »



Coup de force

« Quand j'ai lancé l'idée de construire un hôtel dans le centre de Mouscron, beaucoup de gens m'ont pris pour un fou. J'ai investi beaucoup d'argent, que je n'avais pas mais un banquier a cru en ce projet. C'était un risque car Mouscron n'est ni une ville historique, ni une ville qui accueille de grands noms de l'industrie tels Google ou Microsoft comme Mons. Ghislenghien profite aussi de la présence de groupes comme Colruyt ou Baxter mais pas Mouscron. Mais grâce à notre commercialisation, et notamment la participation à de nombreux salons à l'étranger, on a pu aller chercher des clients. Gérer un hôtel, ce n'est pas seulement décrocher un téléphone. Il faut être actif sur les OTA, les On line Travel Agencie, être bon, présent, chercher les sociétés et négocier avec elles. Il faut être pro-actifs ». Le tourisme de mémoire, cent ans après le début de la première guerre mondiale, est une aubaine. Depuis quelques années, Didier De Weerdts tente un autre coup de force : s'implanter dans le centre de Tournai. « On essaye depuis 2007. J'espère que 2015 sera la bonne année car rien n'est signé pour l'instant ».

Coup de gueule

« Mon coup de gueule concerne les salaires dans l'hôtellerie et le secteur de la restauration qui ont augmenté de plus de 45 % en dix ans. Je rappelle que notre métier n'est pas délocalisable. Nous employons beaucoup de personnel et on s'en félicite, mais cela coûte de plus en plus cher. À Mouscron, on se trouve à cinq minutes de la France où les salaires sont 10 à 15 % inférieurs. Ce n'est pas top point de vue de la concurrence. J'espère que cela va changer et que nos élus en sont conscients car sans entreprise, il n'y a pas de travail ».

« IL ÉTAIT UNE FOIS... DIDIER DE WEERDT »

- ▶ **La qualité que vous préférez chez un homme :**
« l'honnêteté »
- ▶ **La qualité que vous préférez chez une femme :**
« la fidélité »
- ▶ **Votre principal défaut :**
« Je suis trop fonceur, je veux tout et tout de suite »
- ▶ **Votre rêve de bonheur :**
« que ma famille soit heureuse et que j'y contribue activement »
- ▶ **Ce que vous voudriez être :**
« un acteur »
- ▶ **Le pays où vous désireriez vivre :**
« Je suis bien en Belgique ! »
- ▶ **Vos héros dans la vie réelle :**
« Mon père »
- ▶ **Votre domaine culturel préféré :**
« le cinéma »
- ▶ **Le don de la nature que vous aimeriez avoir :**
« être musicien »
- ▶ **La faute qui vous inspire le plus d'indulgence :**
« L'erreur. On peut en faire mais pas deux fois la même »
- ▶ **Votre devise :**
« Profiter de la vie, bien que je n'en profite pas assez »

BEST WESTERN PLUS HÔTEL ALIZÉ ****

Passage Saint-Pierre 34 - 7700 Mouscron
Tél.: 056/56.15.61 - www.hotelalize.be.
Coordonnées de ses autres hôtels
sur www.bestwestern.be

TOUT UN MONDE

Avez-vous déjà essayé d'imaginer un monde sans couleurs? Que seraient les paysages d'automne sans le brun des châtaignes et les feuilles d'arbres aux teintes changeantes, une plage de vacances sans le bleu de la mer et le jaune du sable chaud ou même un ciel ensoleillé après la pluie sans un merveilleux arc-en-ciel multicolore? Quoi de plus normal, dès lors, que les couleurs soient aussi une source d'inspiration lorsqu'il s'agit de trouver un nom. Par coup de cœur ou simplement pour souligner ce qui nous est offert en ouvrant grand les yeux. Une couleur, gage aussi de prestige. Le tapis n'est-il pas rouge en cas d'accueil que l'on veut parfait? Et lorsqu'il s'agit de mettre en peinture un lieu de vie, le choix des couleurs est souvent le fruit d'une subtile alchimie. Car, comme chacun le sait, les goûts et les couleurs, cela ne se discute pas!

SÉBASTIEN ÉTIENNE

UNE TOQUE BLANCHE À VOTRE SERVICE

Voilà plus de 25 ans que La Toque Blanche propose un service traiteur complet à destination d'une clientèle aussi bien professionnelle pour des séminaires et fêtes d'entreprises, que particulière, lors d'événements comme un mariage ou une communion. Avec différentes formules envisageables : à emporter, sur livraison ou l'organisation d'une réception avec personnel. Au menu, direct cooking (Wok, Teppanyaki, barbecue) ou cuisine du terroir.

Le « Magic Buffet » fait la fierté de La Toque Blanche. Cette invention, primée dans plusieurs salons, consiste en un caisson isotherme, - pour ne pas briser la chaîne du froid -, qui se déverrouille pour laisser place à cinq plateaux en éventail.

LA TOQUE BLANCHE

Rue de Petit-Roeulx, 15 - 6230 Obaix -
067/87.86.23 - www.toqueblanche.com



COULEUR NATURE: PLUS DE 3.000 PRODUITS BIO

Si vous êtes un consommateur d'aliments bio, il est fort probable que vous les trouviez dans votre magasin spécialisé grâce à « Couleur Nature ». Cette PME nivelloise, fondée en 2000 par Patricia et Paul Verleye, est un important grossiste-importateur en produits bio alimentaires secs (céréales, farines, biscuits, miel, café,...). Son catalogue compte plus de 3.000 produits. « *Notre place est bien marquée et notre force est de pouvoir proposer des références dans le domaine du bio* » confie-t-on chez Couleur Nature. Fonctionnant en B to B en tant que grossiste, Couleur Nature n'est donc pas en contact direct avec le consommateur. Mais sa clientèle compte près de 400 magasins spécialisés ainsi que la chaîne Bio Planet, derrière laquelle on retrouve le groupe Colruyt. L'entreprise est dès lors bien implantée en Belgique par ce réseau commercial.

COULEUR NATURE

Rue de l'Industrie, 17 B - 1400 Nivelles - Tél.: 067/34.22.41



EN COULEURS

MONNAIE SA: TOUJOURS PLUS HAUT

Société principale du groupe Decube, Monnaie est spécialisée dans la peinture et le montage en grandes hauteurs et en environnement électrique, en peintures industrielles et revêtements spéciaux, en peintures de bâtiments et revêtements de sols souples. Dans ses



superbes installations de Strépy-Bracquegnies (La Louvière), elle s'est dotée d'un atelier de peinture industrielle; les ouvriers y protègent les éléments avec des peintures spéciales anti-corrosion ou intumescentes.

Dans le cadre de la rubrique « Invité du Mois », nous avons pu rencontrer l'Administrateur délégué de la société, Damien de Dorlodot, qui nous confiait que le leitmotiv de sa société était « L'inaccessible à votre portée! ». Ce dernier traduisait bien la particularité de Monnaie, performante dans les travaux en hauteur. « *L'un de nos coups de force, ajoutait-il, est très certainement d'avoir lié la peinture à l'engineering électrique; c'est unique, en Belgique!* » [Plus d'infos sur l'entreprise dans « Vie de nos entreprises » du CCI mag'de ce mois.]

MONNAIE S. A

Quai du Pont Canal, 3
7110 Strépy-Bracquegnies
(La Louvière)
Tél.: 064/46.02.60
www.monnaie-bays.be

LES ÉDITIONS DU RENARD BLEU: UN STUDIO SANS STRASS NI PAILLETTES

Auteur de centaines de chansons à la demande des mouvements de jeunesse, des écoles, des chorales, Theo Mertens sillonne le monde depuis plus de 40 ans avec ses tournées. Après avoir d'abord enregistré des disques chez des éditeurs parisiens, il a ouvert sa propre structure en 1980, « Les Éditions du Renard Bleu ». Un hobby qui est donc aussi un métier. Des éditeurs de productions didactiques, pédagogiques, des particuliers ou encore des écoles font appel à Theo Mertens et à son studio. « *Loin du Show-Bizz, strass et paillettes; mais bel et bien occupé depuis de nombreuses années* » confie l'intéressé. Theo Mertens peut aussi bien écrire une chanson sur demande, l'orchestrer, la faire enregistrer et produire le CD.

LES ÉDITIONS DU RENARD BLEU

Tienne Vincent, 16 - 1390 Grez-Doiceau - Tél.: 010/86.02.54 - www.erb.be



VAN BRUGGEN: UNE PALETTE DE 100.000 TEINTES DIFFÉRENTES

Depuis plus de 25 ans, l'enseigne wavrienne Van Bruggen propose en un même lieu un grand choix de peintures et d'articles de décoration, ainsi que de l'outillage. Et ce, pour une clientèle de particuliers comme de professionnels. Van Bruggen est à même de proposer plus de 100.000 teintes différentes grâce à ses mélangeuses. Le gérant, Luc Balty, peut aussi se rendre à domicile pour proposer un conseil personnalisé pour l'aménagement ainsi que pour la prise de mesure. Van Bruggen livre également gratuitement. L'enseigne met dès lors en avant un accompagnement de A à Z dans la décoration intérieure ou extérieure.

VAN BRUGGEN

Boulevard de l'Europe, 115
1300 Wavre - Tél.: 010/41.05.54
www.van-bruggen.be



Plus
besoin de
chercher
si loin...



Découvrez
nos solutions
pour PME et
indépendants



Sites Internet
et Web Mobile



Logiciels
bureautiques et
de comptabilité



Équipement
et installation
de réseaux



Programmation
sur mesure

Av. Paul Pastur, 361 – 6032 CHARLEROI • Tél : 071 299 140
comaseinfo@groupecomase.com • www.comaseinfo.com

WEBSCAN

UN OUTIL DE VEILLE ET D'ANALYSE
PONCTUELLES SUR INTERNET



Service "sur mesure" en fonction
de vos besoins spécifiques

- Veille sectorielle : analyse de votre secteur d'activité et/ou de votre domaine métier, décryptage de la stratégie générale de ses acteurs
- Veille concurrentielle et d'opinion : analyse concrète de vos concurrents et du développement de leur image et de leur communication en ligne
- Choix du secteur à l'échelon régional, national et/ou international

Contactez nos experts
en Intelligence Stratégique
dès maintenant!

rehgis

REHGIS BUREAU DE GESTION DE L'INFORMATION STRATÉGIQUE



mip

DÉPARTEMENT REHGIS DE LA CCI HAINAUT
REHGIS@CCIH.BE – TÉL. 071/53 28 79

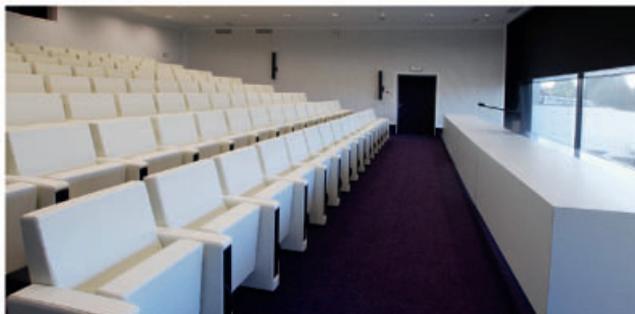
TIO3

SALLES DE RÉUNION, SÉMINAIRE ET ÉVÉNEMENT

WWW.TIO3.BE - EVENTS@TIO3.BE - RUE OSCAR DELGHUST 60 - 9600 RENAIX - TEL: 055/21 80 07

Vous êtes à la recherche d'un endroit unique et moderne pour vos réunions ou événements professionnels ?

TIO3 est situé à Renaix, au milieu des collines verdoyantes des Ardennes flamandes, à seulement 20 km de Tournai. TIO3 est un bâtiment fantastique, entièrement rénové, qui combine un design contemporain avec des éléments atmosphériques. Nous disposons de plusieurs grandes et petites salles de réunion avec un équipement technique parfait. Que vous soyez à la recherche d'une salle pour 4, 10 ou 400 personnes, TIO3 peut vous fournir l'espace adéquat. Nous offrons un service excellent et très complet pour vous assurer un déroulement de votre réunion ou événement aussi lisse que possible.



DES PARCOURS D'ÉVOLUTION CO-CONSTRUITS AVEC LE CLIENT

- ▶ 3 métiers: formation, conseil, coaching
- ▶ des schémas d'intervention en co-construction avec le client
- ▶ une approche conciliant rigueur scientifique et applications pratiques

STÉPHANIE HEFFINCK

Nominé aux HR Excellence Awards 2014

L'un des événements-phares dans le monde des RH est celui des **HR Excellence Awards**. Les noms des vainqueurs en seront révélés, le 13 novembre, lors d'une cérémonie dans le cadre prestigieux du Château du Lac de Genval. Pour sa 5^e édition, l'initiative met une nouvelle

dans la catégorie **Best Learning, Coaching & Development Company**. L'organisme a du reste déjà eu les honneurs de la cimaise en décrochant six fois de suite le **label Q*For de Satisfaction Clientèle** (ndlr : décerné pour trois ans par un organisme indépendant).

Cousu main

Mais quelles sont donc les forces du Centre lui valant ces reconnaissances ? Au premier chef, les qualités de ses formateurs, intervenants et coaches, présentant une grande diversité de « backgrounds ». Ils sont ingénieurs civils, commerciaux, philosophes, psychologues, kinésithérapeutes... « *Ce sont des experts qui prennent le temps* », assure Eddy Vangansbek, Directeur. Entré en fonction à la tête de l'asbl depuis plus d'un an, ce dernier en défend avec conviction et sincérité les philosophie et valeurs. « *Nous avons une éthique et cadrons nos interventions en fonction de celle-ci et d'objectifs bien définis avec notre client. La volonté du CFIP est de contribuer au respect et à l'évolution du bien-être de l'individu, au service de l'évolution de l'organisation dans laquelle il travaille* ». Au terme d'une écoute attentive des attentes et besoins de celle-ci, le CFIP soumet son schéma d'intervention. **Du cousu main, en co-construction**. Quant à l'approche qu'adopte l'organisme, tant dans ses **formations** que le **conseil ou le coaching**, **ses 3 métiers**, elle allie la rigueur apportée par ses intervenants et ses liens avec le monde universitaire au pragmatisme, avec de nombreuses mises en pratique et en contextes. « *Bien entendu, nous restons en phase*



En tant qu'École de formation, le CFIP propose 7 programmes de formations longues et 5 parcours de formations courtes. »

avec notre temps, mais sans surfer pour autant sur les modes », nuance Eddy Vangansbek.

3 métiers : formation, conseil, coaching

Des projets de changements ? Des plans de formation à élaborer ? : les dirigeants et leurs équipes trouveront au CFIP un accompagnement sous forme de coaching individuel ou d'équipe. À la demande, lorsque le client se sent pris au piège d'une voie sans issue, il lui apportera ses conseils avisés. Et, en tant qu'École de Formation, il propose **7 programmes de formations longues** (PNL, « Train the trainer », Analyse Transactionnelle, Intervention systémique et stratégique dans les organisations, ...) ainsi que **5 parcours de formations courtes** (Communication, Management & Leadership, GRH, stratégie et gestion des talents, Conduite et accompagnement du changement, Gestion des risques psycho-sociaux, stress et bien-être). « *En chiffres, cela représente par exemple 300 jours de formations programmées attirant près de 700 participants par an. Et 2.000 journées d'interventions, tous secteurs confondus !* » Ajoutons encore que le CFIP vient d'ouvrir son **Académie de Coaching à Lille** (celle de Bruxelles existant depuis 2003) pour y former les indépendants, cadres et dirigeants...



Nous travaillons pour le public et le privé. Nos clients sont de secteurs variés comme Pairi Daiza, Aco Services ou le CHU Tivoli ! »

fois en valeur ces acteurs qui, pour reprendre les termes des organisateurs, se sont distingués en termes « d'innovation, de réalisations et de valeurs ajoutées pour leurs clients ». À l'heure où nous mettons sous presse, le **CFIP** ne sait pas encore s'il montera sur le podium. Pourtant, le **Centre pour la Formation & l'Intervention Psychosociologiques** a déjà gagné ses lauriers. Il figure parmi les nominés,



CFIP

Av. L. Gribaumont, 153
1200 Bruxelles - 02/770.50.48
www.cfip.be



Votre partenaire en ressources humaines

Exclusif pour tous

Notre slogan exprime notre approche distincte du marché. Nous recherchons l'emploi qui convient au candidat; un travail sur mesure.

Nous nous ferons également un plaisir d'aider chaque entreprise qui recherche du personnel, en proposant à tous les employeurs un service exclusif et une main-d'œuvre de qualité.

Optez pour t-interim pour tous vos besoins RH :

- Recrutement d'ouvriers et de profils techniques
- Recrutement d'employés par la division spécialisée t-office
- Etudiants jobistes
- t-heater, notre Bureau Social pour Artistes
- Des aides-ménagères pour vos collaborateurs par t-interim titres-services

*t-interim est votre partenaire en RH fiable, efficace et rapide.
Nous avons des agences à Mons, Charleroi, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Marche-en-Famenne et Liège.*

VE/DA/BE/CO/CA/FO/OT/BE/INTER/RES/US/BE/CC/BE/OT/1000/04/14



En savoir plus ? www.t-interim.be

t-interim est une division de t-groep SA



LES ATELIERS DU COMMERCE INTERNATIONAL

Nos ateliers du Commerce International sont une solution adaptée à vos besoins.

Si vous souhaitez développer vos compétences, accroître la performance de vos collaborateurs et renforcer l'esprit d'équipe de votre entreprise, contactez-nous afin d'établir un programme de formations sur mesure.

Nous établirons avec vous un programme personnalisé :

Analyse des besoins, sélection du formateur, choix de la méthode de travail et du contenu de la formation, détermination du timing et de l'horaire par rapport au profil des participants. Nous nous occupons de la documentation et de l'évaluation en fin de parcours.

Thèmes accessibles en matière internationale :

Techniques douanières, transports internationaux, assurances, aspects logistiques, juridiques, financiers... Liste des thèmes disponibles sur demande.

Public cible :

Ces ateliers sont ouverts à une seule ou à plusieurs entreprises avec un minimum de 8 participants (10 personnes maximum par groupe)

Contact à la CCIBW :

Dominique VERLEYE, International Relations Manager
E-mail: dominique.verleye@ccibw.be - Tél: 067/89 33 32

Les « Ateliers du Commerce International » sont une initiative de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Brabant wallon asbl

CCIBW – Avenue Robert Schumann, 101 à 1400 NIVELLES – 067/89 33 33 - info.ccibw@ccibw.be

ANNUAIRE

des adresses utiles

Presse.....	15
Médiateurs.....	23
Clusters.....	25
Pôles de compétitivité.....	25
Centres de Recherche.....	27
Cellules de liaison Entreprises- Universités/Hautes Écoles.....	35
Autres adresses utiles pour la recherche.....	35
Organismes de transmission.....	35
Organismes de financement.....	36





SD WORX - RESULT DRIVEN HR

S'informer pour anticiper et éviter les amendes !

Être en permanence informé des dernières évolutions de la législation sociale n'est pas une sinécure. Il faut disposer de temps pour tout lire et de connaissances de fond pour interpréter correctement les textes.

Sans compter la nécessité d'en analyser l'impact sur la situation concrète de votre entreprise. Alexandra Vancaeneghem, Advanced Consultant chez SD Worx Learning, explique comment près de 1000 professionnels des RH en Belgique restent informés de la législation sociale.



Alexandra Vancaeneghem, Advanced consultant chez SD Worx Learning

Qu'est-ce qui rend l'actualité sociojuridique si complexe pour le professionnel des RH ?

Il est presque impossible de rester informé de la situation sans aide extérieure. La matière est complexe, et évolue énormément et à un rythme élevé. Pensez aux réformes du gouvernement Di Rupo ou au statut unique ; par quel bout s'y prendre ? Et qui sait ce qu'apportera le nouveau gouvernement ? Quel professionnel des RH a encore aujourd'hui le temps de tout lire, d'en filtrer l'essentiel, de l'interpréter et d'en identifier les implications concrètes ? À titre de comparaison : chez SD Worx, un département de 20 personnes s'y attelle quotidiennement.

Ne pas rester informé comporte-t-il un risque ?

Les RH ont la lourde tâche de maintenir l'entreprise en conformité avec la nouvelle législation. Le professionnel des RH doit pouvoir émettre des conseils sur les droits et devoirs de l'entreprise dans le cadre sociojuridique. Il est important d'éviter les amendes, qui peuvent rapidement atteindre des montants conséquents. Ne pas suivre l'actualité sociojuridique peut donc entraver considérablement la croissance de l'entreprise. Mais il y a aussi un côté positif : suivre l'actualité offre de nombreux avantages, pensez aux réductions fiscales et aides à l'emploi par exemple.

Comment le professionnel des RH peut-il rester à la page ?

En suivant les ateliers d'actualité sociojuridique de SD Worx Learning ! En deux heures à peine, nos experts font avec vous le tour de l'actualité de la législation du travail, des modifications en matière de sécurité sociale et de la fiscalité des salaires. Notre Centre de connaissances juridiques épiluche toutes ces informations au quotidien et nos formateurs en servent chaque mois l'essence, replacée dans son contexte, dans un langage clair. Près de mille participants gagnent chaque mois un temps précieux pendant un des trente ateliers organisés sur tout le territoire du pays. Une formule à succès qui existe déjà depuis 20 ans !

Cela s'arrête-t-il là ? Suffit-il de suivre les ateliers ?

Bien entendu, le professionnel des RH devra se pencher sur la mise en œuvre des nouveautés. Mais il bénéficiera d'un regard clair sur ce qui doit être fait concrètement, grâce aux conseils pratiques, aux avertissements sur les pièges à éviter et à la documentation reçus lors des ateliers. Le partage des connaissances avec les collaborateurs concernés gagne ainsi en efficacité.

Bien commencer, c'est déjà faire la moitié du chemin !

Serez-vous le millième ?

Comme les mille autres professionnels des RH qui vous ont précédé, voulez-vous aussi rester parfaitement informé de l'actualité sociojuridique ?

Vous voulez toujours être au courant de ce que vous avez à faire, 365 jours par an ?

Découvrez les témoignages des participants des ateliers sur www.sdworx.be/1000 : deux heures par mois de pur gain de temps !

Inscrivez-vous à une session d'essai gratuite ou abonnez-vous via www.sdworx.be/1000.

Infos : workshopclub@sdworx.com ou par téléphone au 078 15 90 24.



Presse

PRESSE LIÈGE

48 FM

Place du XX août, 24 - 4000 Liège
www.48fm.com - 04/366.36.66
Responsable des programmes: F. Cools
info@48fm.com

BRF

Kehrweg, 11 - 4700 Eupen
www.brf.be - 087/59.11.11
Rédacteur en chef: R. Schroeder
r.schroeder@brf.be

CCI MAG

Édition Liège-Verviers-Namur
Liège Airport B50 - 4460 Grâce-Hollogne
www.ccmag.be - 04/341.91.64
Chef d'édition: C. Léonard
cl@ccilvn.be

EQUINOXE FM

Rue Montagne St Walburge, 261
4000 Liège
www.equinoxfm.be - 04/224.12.42
Directrice: J. Lozina
jadranka.lozina@equinoxfm.be

GRENZECHO

Marktplatz, 8 - 4700 Eupen
www.grenzecho.net - 087/59.13.00
Rédacteur en chef: L. Bernhardt
info@grenzecho.be

LA DERNIÈRE HEURE

Rédaction de Liège
Boulevard d'Avroy, 26 - 4000 Liège
www.dh.be - 04/290.04.70
Chef d'édition: J-M Crespin
dh.liege@saipm.com

LA LIBRE BELGIQUE

Rédaction de Liège
Boulevard d'Avroy, 26 - 4000 Liège
www.lalibre.be - 04/290.04.80
Chef d'édition: P. Vaute
llb.gazettedeliege@lalibre.be
Responsable service économique
(rédaction nationale): V. Slits
vincent.slits@lalibre.be

LA QUINZAINE

Rue Xhavée, 28 - 4800 Verviers
www.laquinzaine.be - 087/31.77.18
Rédacteur en chef: P. François
pascalfrancois@skynet.be

LE QUINZIÈME JOUR DU MOIS

Université de Liège
Place de la République française, 41 (bât 01)
4000 Liège
www.ulg.ac.be/le15jour - 04/366.44.14
Rédactrice en chef: P. Janssens
Patricia.Janssens@ulg.ac.be

LE SOIR

Rédaction de Liège
Boulevard de la Sauvenière, 38-40
4000 Liège - www.lesoir.be - 04/232.30.81
Chef d'édition: P. Bodeux
redaction.liege@lesoir.be

LES ÉDITIONS DE L'AVENIR

Rédaction Le Jour Verviers
Avenue de Spa, 87 - 4802 Heusy
www.lavenir.net - 087/32.20.90
Chef d'édition: C. Gillet
info@lavenir.net

LES ÉDITIONS DE L'AVENIR

Rédaction de Huy-Waremme
Quai de Namur, 2 - 4500 Huy
www.lavenir.net - 085/84.97.50
Chef d'édition - C. Duchâteau
infohw@lavenir.net

MAISON DE LA PRESSE

Rue Haute Sauvenière, 19 - 4000 Liège
www.maisondelapresse.be - 04/222.23.39
Gestionnaire: J. Jacques
maisondelapresseliege@teledisnet.be
Président: J. Cremers

MAXIMUM FM

Boulevard de la Sauvenière, 38 - 4000 Liège
www.maximumfm.be - 0494/91.11.08
Manager: G. Pirotte
gpirotte@maximumfm.be

PANACH FM

Rue de Plainevaux, 359/25 - 4100 Seraing
www.panachfm.be - 04/266.94.40
Journaliste: T. Zubani
thomas@panachfm.be

PROXYMAG

Rue Ernest Solvay, 29 - 4000 Liège
www.lavenir.net - 04/230.55.55

RADIO CONTACT

Studio de Liège
Place Cathédrale, 16 bte 4 - 4000 Liège
www.radiocontact.be - 04/232.85.88
Chef d'édition: L. Solheid
lionel.solheid@radiocontact.be

RADIO NOSTALGIE

Studio de Liège
Avenue Rogier, 27 - 4000 Liège
www.nostalgie.be - 04/221.26.91
Responsable promotion: T. Haneuse thierry.
haneuse@nostalgie.be
Journaliste: I. Digneffe
isabelle@nostalgie.be

RADIO PLUS

Rue de Berleur, 21 - 4460 Grâce-Hollogne
www.radio-plus.be
Directeur général: T. Habran
thierry@radio-plus.be

RCF

Rue des Prémontrés, 40 - 4000 Liège
04/237.00.71
Collaborateur - S. Kessels
info@rcfliege.be

RTBF

Studio de Liège
Boulevard Raymond Poincaré, 15 - 4020 Liège
www.rtbf.be - 04/344.73.10
info.liege@rtbf.be

RTBF (RADIO)

Rédaction de Liège
Boulevard Raymond Poincaré, 15 - 4020 Liège
www.rtbf.be - 04/344.76.13
Chef d'édition: A. Poncetel
info.liege@rtbf.be

RTBF (RADIO)

Rédaction de Verviers
Rue des Artistes, 2 - 4800 Verviers
www.rtbf.be - 087/55.26.90
Journaliste: P. Colette - pcol@rtbf.be
Journaliste: O. Thunus - oth@rtbf.be

RTC TELE LIÈGE

Rue du Laveu, 58 - 4000 Liège
www.rtc.be - 04/254.99.99
Rédacteur en chef: J. Mertens
j.mertens@rtc.be

RTL TVI / BEL RTL

Studio de Liège
Place Cathédrale, 16 bte 9 - 4000 Liège
www.rtl.be - 04/232.95.20
Chef de l'information: F. Matriche
redacliege@rtl.be

SUD PRESSE

Rédaction Liège
Boulevard de la Sauvenière, 38 - 4000 Liège
www.sudinfo.be - 04/220.08.42
Chef d'édition - R. Magis
Rodolphe.Magis@sudpresse.be

Au service de votre approvisionnement en énergie

ORES gère les réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel dans 75% des communes de Wallonie.

Pour la population, les PME et les industries, l'électricité et le gaz naturel sont des besoins essentiels. Chaque jour, les hommes et les femmes d'ORES font en sorte que ces deux énergies parviennent dans plus de 1.300.000 foyers et entreprises.

Dans ce contexte, ORES est à votre service pour les missions suivantes :

- Raccorder vos installations au réseau d'électricité et/ou de gaz naturel
- Adapter, le cas échéant, la puissance de votre raccordement au réseau
- Relever et transmettre vos index de consommation à votre fournisseur d'énergie
- Réparer les pannes sur les réseaux
- Entretien et réparation l'éclairage public communal.

Pour nous contacter, une seule adresse :

www.ores.net

ou par téléphone :

Numéro général
078/15.78.01

Dépannage
078/78.78.00

Odeur de gaz
0800/87.087

Accessible de 8h00 à 20h00 en semaine et de 9h00 à 13h00 le samedi.

Pour signaler une panne sur le réseau d'électricité ou de gaz naturel.
7j/7, 24h/24

Accessible 7j/7, 24h/24



Rejoignez-nous sur notre page Facebook

SUD PRESSE

Rédaction Huy-Waremme
Rue de l'Apleit, 2 - 4500 Huy
www.sudinfo.be - 085/24.14.00
Chef d'édition: R. Magis
Rodolphe.Magis@sudpresse.be

SUD PRESSE

Rédaction Verviers
Rue Xhavée 26-28 - 4800 Verviers
www.sudinfo.be - 087/59.15.40
Chef d'édition: C. Dahmen
Catherine.Dahmen@sudpresse.be

TÉLÉVESDRE

Rue du Moulin, 30 - 4820 Dison
www.televesdre.be - 087/33.76.25
Rédacteur en chef: M. Yvens
manu@televesdre.be

TODAY IN LIÈGE

www.todayinliege.be
Rédacteur en chef: F. Terlonge
redaction@todayinliege.be

VLAN

Rue Monfort, 8 - 4430 Ans
www.vlan.be - 04/246.71.00
Rédactrice en chef: C. Rasir
christine.rasir@vlan.be

PRESSE NAMUR**BEL RTL**

Rédaction de Namur
Rue Coquelet, 134 - 5000 Namur
www.rtl.be - 081/32.19.80
redacnamur@rtl.be

CANAL C

Rue Eugène Thibaut, 1C - 5000 Namur
www.canalc.be - 081/74.98.00
Rédacteur en chef: D. Nokin
daniel.nokin@canalc.be

CANAL ZOOM

Passage des Déportés, 2 - 5030 Gembloux
www.canalzoom.com - 081/61.30.09
Rédacteur en chef: M. Castaigne
mcastaigne@canalzoom.be

CCI MAG

Voir coordonnées LIÈGE

CONFLUENT

Rue Tillieux, 43 - 5100 Jambes
www.confluent.be - 081/30.28.35
Rédactrice en chef: C. Vandenbroucke
redaction@confluent.be

HIT RADIO

Rue Henri Blès, 77 - 5000 Namur
www.hit-radio.be - 0476/37.22.37
info@hit-radio.be

LA DERNIÈRE HEURE

Rédaction de Namur-Luxembourg
Avenue Golenvaux, 23 - 5000 Namur
www.dh.be - 081/39.03.00
Chef d'édition: J. Van Espen
dh.namur@saipm.com

LE SOIR

Rédaction de Namur
Rue de Coquelet, 134 - 5000 Namur
www.lesoir.be - 081/20.83.33
redaction.namur@lesoir.be

LES ÉDITIONS DE L'AVENIR

Rédaction Namur et Basse Sambre
Route de Hannut, 38 - 5004 Bouge
www.lavenir.net - 081/23.62.23
Chef d'édition - J-F Pacco
jfpac@lavenir.net
Responsable rubrique économique: B. Malter
bmal@lavenir.net

LES ÉDITIONS DE L'AVENIR

Rédaction Entre-Sambre et Meuse
Boulevard du Centenaire, 1 - 5600 Philippeville
www.lavenir.net - 071/66.23.44
Chef d'édition: B. Malter
bmal@lavenir.net

MAGAZINE NAMUR CAPITAL

Rue Sainte-Gertrude, 14 - 1400 Nivelles
0475/42.83.46 - luc@magazinecapital.be

MATÉLÉ

Rue Joseph Wauters, 22 - 5580 Jemelle
www.matele.be - 084/21.15.72
Rédactrice en chef: A. Pirson
redaction@matele.be

MUST FM

Rue Pieds d'Alouette, 18 - 5100 Naninne
www.mustfm.be - 081/43.33.08
Directeur: S. Leenman
redactionnamur@mustfm.be

NAMUR MAGAZINE

Esplanade de l'Hôtel de ville, 1 - 5000 Namur
081/24.86.78 - namurmagazine@ville.namur.be

PROXYMAG

Route de Hannut, 38 - 5004 Bouge
www.lavenir.net - 081/23.62.40
redac.bouge@corelio.be

RADIO CONTACT

Studio de Namur
Rue Coquelet, 134 - 5000 Namur
www.radiocontact.be - 081/40.81.19
Chef d'édition: S. Arcq
sophie.arcq@radiocontact.be

RADIO NOSTALGIE

Studio de Namur
Route de Hannut, 38 - 5004 Bouge
www.nostalgie.be - 081/24.89.97
Responsable promotion: T. Haneuse
thierry.haneuse@nostalgie.be

RTBF (RADIO/TV/INTERNET)

Rédaction de Namur
Avenue Golenvaux, 8 - 5000 Namur
www.rtb.be - 081/25.98.22
Chef d'édition Namur/Brabant wallon:
P-Y Millet - namur@rtbf.be

RTL TVI

Rédaction de Namur
Rue de Coquelet, 134 - 5000 Namur
www.rtl.be - 081/32.19.70
redacnamur@rtl.be

RUN

Rue du Séminaire, 22/15 - 5000 Namur
Responsable: P. Vanbel - info@run.be

SUD PRESSE

Rédaction Namur
Rue Coquelet, 134 - 5000 Namur
www.sudinfo.be - 081/20.83.78
Chef d'édition: J. Maghe
Johnny.Maghe@sudpresse.be

SUD PRESSE

Rédaction Entre-Sambre et Meuse
Grand Place, 23 - 5060 Auvelais
www.sudinfo.be - 071/68.15.20
Chef d'édition: J. Maghe
Johnny.Maghe@sudpresse.be

VLAN

Chaussée de Marche, 581 - 5101 Erpent
www.vlan.be - 081/32.78.78
publi.sa@vlan.be

PRESSE HAINAUT**AGENCE BELGA**

Rue de la Brasserie, 45 - 7387 Angreau
www.belga.be - 0475/28.43.40
Journaliste: E. Cornu
0475/28.43.40 - eric.cornu@skynet.be

ANTENNE CENTRE TÉLÉVISION (ACTV)

Rue de la Tombelle, 92 - 7100 Houdeng-Aimeries
www.antenne-centre.be - 064/88.25.25
Rédacteur en chef: P. Haumont - 064/88.25.17
patrick.haumont@antennecentre.be

BELGIQUE N°1

Quai de Flandre, 5 - 6000 Charleroi
www.belgique1.be - 071/58.52.00
redaction@belgique1.be

CCI MAG'

(Édition BW-Hainaut-Wapi)
v.coordonnées BW

CHARLEKING RADIO

Rue Willy Ernst, 35 - 6000 Charleroi
www.charlekingradio.be - 071/59.66.20
L. Dofny - info@radiocharleking.be

OPERALIEGE.BE



opéra
ROYAL DE
LIÈGE
WALLONIE

Rendez votre événement inoubliable... à l'Opéra Royal de Wallonie-Liège.

Profitez des différents espaces et du cadre prestigieux de l'Opéra Royal de Wallonie-Liège pour accueillir vos relations d'affaires et organiser:

- vos réunions,
- votre assemblée générale,
- un diner d'affaires,
- une conférence,
- un cocktail,
- le lancement de votre produit,
- un concert...



CONTACT ENTREPRISES
NASSIMA.ELOUALI@OPERALIEGE.BE
04 232 42 13



CHARLEROI MAGAZINE

Maison communale - Rue Ferrer, 7
6031 Monceau-sur-Sambre
www.charleroi.be - 071/86.66.25
Rédacteur en chef: P. Burssens
071/86.66.25 - pierre.burssens@charleroi.be

CLUB DE LA PRESSE DU HAINAUT-MONS

Rue de Nimy, 106 - 7000 Mons
www.pressclubmons.be - 065/34.73.36
M. Flament - manu.flament@pressclubmons.be

LA DERNIÈRE HEURE

Rédaction de Charleroi
Avenue Général Michel, 11 - 6000 Charleroi
www.dhnet.be - 071/49.00.00
Responsable de Bureau: G. Vanhove
071/49.00.03 gaetan.vanhove@dh.be
gaetan.vanhove@saipm.be

LA DERNIÈRE HEURE

Rédaction de Mons
Rue Neuve, 4 - 7000 Mons
www.dhnet.be - 065/47.04.00
Responsable de Bureau: A. Lacroix
0479/57.02.87 - arnaud.lacroix@saipm.com

LA NOUVELLE GAZETTE

Rédaction de Charleroi
Quai de Flandre, 2 - 6000 Charleroi
www.lanouvellegazette.be - 071/27.89.30
Chef d'édition: M. Kaibeck
071/27.89.79 - 0474/67.71.79
mickael.kaibeck@sudpresse.be

LA NOUVELLE GAZETTE

Rédaction du Centre
Rue Louis de Brouckère, 27 - 7100 La Louvière
www.lanouvellegazette.be - 064/52.14.30
Chef d'édition: X. Lambert
Xavier.Lambert@sudpresse.be

LA PROVINCE

Rue de Nimy, 52 - 7000 Mons
www.laprovince.be - 065/88.14.60
Chef d'édition: L. Jannet
065/88.14.61 - lucie.jannet@sudpresse.be

LE SOIR

Édition Hainaut
Quai de Flandre, 2 - 6000 Charleroi
www.lesoir.be
Responsable d'édition: S. Durieux
071/27.50.63 - sandra.durieux@lesoir.be

L'ÉCHO

Rue des Sars, 2 - 7000 Mons
www.lecho.be
Journaliste: H. Leblud
0495/52.78.93 - hleb@scarlet.be

MAISON DE LA PRESSE DE CHARLEROI

Rue Tumelaire, 15 - 6000 Charleroi
www.maisondelapresse.wordpress.com
071/50.91.90
X. Taymans - maison.presse@skynet.be

PROXIMAG

Rédaction du Centre
Rue Milcamps, 26 - 7100 La Louvière
www.proximag.be - 064/23.60.33
Rédacteur en chef: Th. Dupiereux
081/24.88.11 - thierry.dupiereux@lavenir.net

PROXIMAG

Rédaction de Charleroi
Rue Pruniaux, 2 - 6000 Charleroi
www.proximag.be - 071/22.91.30
Responsable: Th. Dupiereux
081/24.88.11 - thierry.dupiereux@lavenir.net

PROXIMAG

Rédaction de Mons
Place des Grands Prés, 1, boîte 73 - 7000 Mons
www.proximag.be - 065/40.80.40
Responsable: Th. Dupiereux
081/24.88.11 - thierry.dupiereux@lavenir.net

RADIO CONTACT

Rue des Emailleries, 1 - 6041 Gosselies
www.radiocontact.be
Correspondant région de Mons: M. Demoustiez
071/30.28.95 - marc.demoustiez@radiocontact.be

RTBF

Charleroi
Boulevard Tirou, 37 - 6000 Charleroi
www.rtbf.be - 071/20.92.22
Chef d'édition: A. Vaessen
071/20.92.23 - alva@rtbf.be

RTBF

Mons
Esplanade Anne-Charlotte de Lorraine, 15
7000 Mons
www.rtbf.be - 065/32.70.11
Chef d'édition: M. Delporte
065/32.72.00 - edel@rtbf.be

RTL - TVI /BEL RTL HAINAUT

Rue des Emailleries, 4 - 6041 Gosselies
www.rtlinfo.be - 071/20.73.70
Responsable de Bureau: L. Delory
071/20.73.70 - ldelory@rtl.be

SUD RADIO

Rue de la Chaussée, 42 - 7000 Mons
www.sudradio.net - 065/40.10.10
Ch. Sperlich
0495/65.55.01 - redaction@sudradio.net

TÉLÉ MONS BORINAGE (TÉLÉ MB)

Carré des Arts - Rue des Sœurs Noires, 4A
7000 Mons
www.telemb.be - 065/40.00.40
Rédacteur en chef: S. Duplicy
065/40.00.25 - sandrine.duplicy@telemb.be

TÉLÉSAMBRE

Espace Sud
Esplanade René Magritte - 6010 Couillet
www.telesambre.be - 071/47.37.37
Rédacteur en chef faisant fonction: C. Cordier
telesambre@telesambre.be

VERS L'AVENIR

CHARLEROI
Rue Pruniaux, 2 - 6000 Charleroi
www.lavenir.net - 071/53.29.30
Journaliste: B. Wattier
071/53.29.36 - benoit.wattier@lavenir.net

VERS L'AVENIR

LA PROVINCE - LE SOIR
Rue Petite, 6 - 7040 Genly
www.lavenir.net
Journaliste: G. Maréchal
0475/70.32.52 - gisele.marechal@gmail.com

VLAN / BELGIQUE N°1

Quai de Flandre, 2 - 6000 Charleroi
www.belgique1.be - 071/58.52.00
Directeur Hainaut: J-Ch. Genin
jean-christophe.genin@vlan.be

VLAN / JEUDI SOIR

Rue de Nimy, 52 - 7000 Mons
www.jeudisoir.be - 065/39.53.70
Directeur: J-Ch. Genin
jean-christophe.genin@vlan.be
Responsable de rédaction:
S. Zatloukal
065/39.53.81 - sandra.zatloukal@vlan.be

PRESSE WALLONIE PICARDE**LA DERNIÈRE HEURE**

Tournai
Place Reine Astrid, 26 - 7500 Tournai
www.dhnet.be - 069/49.50.00
Responsable bureau: Y. Boucau
0476/31.29.35 - yves.boucau@saipm.be

CCI MAG'

(Édition BW-Hainaut-Wallonie picarde)
v.coordonnées BW

COURRIER DE L'ESCAUT

(Tournai/Mouscron)
Avenue de Maire, 101 - 7500 Tournai
www.lavenir.net - 069/88.96.20
Rédacteur en chef (pour toutes les éditions de l'Avenir): Th. Dupiereux
081/24.88.11 - thierry.dupiereux@lavenir.net

Grand'Place, 47 - 7800 Ath

068/26.96.00
Chef d'édition: J.-P. de Rouck
069/88.96.30 - jeanpierre.derouck@lavenir.net

L'ÉCHO DE MOUSCRON

Place du Tuquet, 31 - 7700 Mouscron
www.mouscron.com - 056/84.66.84
Directeur: F. Vermeulen - contact@vprim.com

NO TÉLÉ

Rue du Follet, 20 - 7540 Tournai
www.notele.be - 069/89.19.19
Rédacteur en chef: E. Guevart
069/89.19.33 - redaction@notele.be

pour les PME
et entreprises

Une nouvelle énergie pour votre entreprise ?

Appelez le **03 270 68 79** et découvrez ce que nous pouvons faire pour votre entreprise.

Être le moteur silencieux de nombreuses entreprises, telle est la volonté **d'essent.be**. Pour obtenir la satisfaction de nos clients, nous garantissons un service optimal et des prix compétitifs. Vous vous concentrez sur votre entreprise, pendant que nous mettons toute notre énergie au service de votre ambition.

Pour que vous puissiez profiter de manière optimale du gaz et de l'électricité: c'est l'engagement **d'essent.be**.

Notre énergie. Une source de plaisir.

-essent.be 

NORD ÉCLAIR

Petite Rue, 52 - 7700 Mouscron
 www.nordeclair.be - 056/85.24.76
 Chef d'édition: R. Tassart
 069/88.80.61 - raphael.tassart@sudpresse.be

NORD ÉCLAIR

Grand Place, 3 - 7500 Tournai
 www.nordeclair.be - 069/88.80.60
 Chef d'édition: R. Tassart
 069/88.80.61 - raphael.tassart@sudpresse.be

RADIO NOSTALGIE

Rue de Paris, 14 - 7500 Tournai
 I. Zahid: 0473/77.00.69 - hzahid@nostalgie.be

VLAN WAPI

Grand Place, 3 - 7500 Tournai
 www.vlanwapi.be - 069/88.80.80
 Responsable d'édition: C. Marie
 069/88.80.87 - celine.marie@vlan.be

PRESSE BRABANT WALLON**ADEMAC**

(Adewavre)

Chemin du Longchamp, 2 - 1300 Wavre
 010/84.68.20
 Resp. Rédaction: C. Steemans
 0479/76.50.89 - catherine@expressive.com.be

BULLETIN COMMUNAL OLLN

Avenue des Combattants, 35 - 1340 Ottignies
 www.olln.be - 010/42.05.80
 Editeur responsable - B. Jacob

CCI MAG'

(Édition BW-Hainaut-Wapi)

Parc d'affaires «Les Portes de l'Europe»
 Avenue R. Schuman, 1 - 1400 Nivelles
 www.ccmag.be - 067/89.33.36
 Chef d'édition: S. Heffinck
 ccibw.magazine@skynet.be

ESPACE VIE

(Centre Culturel du BW)

Rue Belotte, 3 - 1490 Court-saint-Etienne
 www.ccbw.be - 010/62.10.30 - info@ccbw.be

GENS DE NIVELLES

Hôtel de Ville, 2, place Alber 1^{er} - 1400 Nivelles
 www.nivelles.be
 Secr. de rédaction: N. Tensy et O. Geeroms
 067/88.22.84 - nathalie.tensy@nivelles.be

L'ANNONCE BRABANCONNE

Place du Môle, 15 - 1420 Braine-l'Alleud
 www.annonce-brabanconne.be - 02/384.36.68
 Chargée de communication: C. Thiry
 annonce.brab@skynet.be

LA CAPITALE BW

Avenue R. Schuman, 101 - 1400 Nivelles
 www.lacapitale.be - 067/88.66.02
 Journaliste: A. Vigneron
 adrien.vigneron@hotmail.com
 Chef d'édition: Ch. Carpentier
 081/20.84.18
 christian.carpentier@sudpresse.be

LA DERNIÈRE HEURE

Rue de Bruxelles, 18 - 1300 Wavre
 www.dhnet.be - 010/39.07.00
 Responsable bureau BW: Y. Natelhoff
 0497/20.68.55 - yannick.natelhoff@dh.be

LE SOIR

Avenue des Princes, 40 - 1300 Wavre
 www.lesoir.be - 010/23.28.12
 Responsable bureau BW: J.P. de Vogelaere
 0479/85.41.59
 jean-philippe.devogelaere@lesoir.be

LE VLAN

L'ACLOT

Avenue R. Schuman, 101 - 1400 Nivelles
 www.vlan.be - 067/89.31.43
 Responsable de Rédaction: J. Salmont
 0499/53.92.60 - judith.salmont@vlan.be
 Journaliste: J. Davoine
 0479/79.40.36 - jacques.davoine@skynet.be

LE VLAN

L'ÉDITION LOCALE

Avenue des Princes, 40 - 1400 Nivelles
 www.vlan.be - 010/47.73.01
 Responsable de Rédaction: D. Grogna
 010/47.73.02 - didier.grogna@vlan.be

MAGAZINE BW

www.magazinebw.be

MÉLODIE FM

Allée des Coquelicots, 15 - 1400 Nivelles
 www.melodiefm.be
 Directeur: F. Remy
 0475/85.64.60 - frederic.remy@melodiefm.be

NEWS BUSINESS

(Nivelles Entreprises)

Rue de l'Industrie, 20 - 1400 Nivelles
 www.nivelles-entreprises.be - 067/88.36.74
 Responsable de Rédaction: L. Pieltain
 0475/42.83.46

NIVELLES/WATERLOO CAPITAL

Rue Paquette, 2 - 1400 Nivelles
 www.nivellescapital.com - 067/84.40.93
 Responsable de Rédaction: L. Pieltain
 0475/42.83.46 - luc@magazinecapital.be

POINT BW

Avenue Einstein, 2 - 1300 Wavre
 www.brabantwallon.be - 010/23.62.31
 info@brabantwallon.be

PROXIMAG

Place H. Berger, 2 - 1300 Wavre
 www.lavenir.net - 010/84.98.07
 Responsable bureau: M. Ghijssels
 010/84.98.09
 Journaliste: J. Platteau
 jean.platteau@lavenir.net

RADIO ANTIPODE

Verte Voie, 20/7 - 1348 Louvain-la-Neuve
 www.antipode.be - 010/45.11.10
 Directeur: E. Baffrey
 etienne.baffrey@antipode.be - info@antipode.be

RIF TOUT DJU

Faubourg de Nivelles, 10 - 1400 Nivelles
 www.riftoutdju.be - 067/85.66.34
 Rédacteur en chef: G. Lecocq
 0488/81.23.61 - rif@riftoutdju.be

TV COM

Rue de la Station, 10 - 1341 Céroux-Mousty
 www.tvcom.be - 010/41.01.96
 Directeur: M. Zimmermann
 maxzimmermann@tvcom.be

VERS L'AVENIR

Place H. Berger, 2 - 1300 Wavre
 www.lavenir.net - 010/84.98.00
 Rédacteur en chef: Th. Dupiereux
 081/24.88.11 - thierry.dupiereux@lavenir.net
 Chef d'édition: N. Mamdy
 nicolas.mamdy@lavenir.net

WAWA MAGAZINE

Avenue Mercator, 3 - 1300 Wavre
 www.wawamagazine.com
 J.F. de Lavareille - 0479/96.60.91

**PRESSE WALLONIE****AIHE REVUE**

Rue Porte de Lorette, 80 - 4600 Visé
 www.aihe.be - 04/370.18.94
 Rédacteur en chef: T. Jottard
 revue@aihe.be

DATA NEWS

Rue de la Fusée, 50 bte 15 - 1130 Bruxelles
 www.datanews.levif.be - 02/702.45.11
 Rédacteur en chef: L. Blyaert
 luc.blyaert@datanews.be



DES CADRES D'EXCEPTION pour vos événements de fin d'année !

La fin d'année approche et avec elle son cortège de réceptions et autres banquets festifs. Comment terminer 2014 en beauté et entamer 2015 dans l'originalité ? Suivez le guide !

Chaque année, le même problème se pose aux dirigeants d'entreprise : que faire pour fêter l'année qui s'achève et célébrer celle qui arrive ? Ne cherchez plus. La Wallonie se coupe en quatre pour vous permettre de faire de cette journée, un moment inoubliable dont vos collaborateurs parleront encore longtemps.

Avez-vous déjà pensé à organiser votre réception de fin d'année dans un musée ? Prenons l'Abbaye de Stavelot, par exemple. Avec son cloître, ses trois musées (du Circuit de Francorchamps, de la principauté de Stavelot-Malmédy et celui dédié à Guillaume Apollinaire) et ses caves séculaires, ce lieu chargé d'histoire peut accueillir de 15 à 500 personnes. Visites, réceptions, repas sont élaborés sur mesure aussi bien dans le cloître, les musées que dans les jardins et vestiges. Un animateur déguisé en moine bénédictin peut même animer votre événement avec humour !

Réception au château

Il n'y a pas que des musées en Wallonie, il y a aussi des châteaux et châteaux-fermes. Environ 80 châteaux s'ouvrent à l'événementiel en Wallonie ! Certains de ces lieux peuvent être privatisés, d'autres sont des hébergements adaptés à la clientèle business. Vous pouvez y organiser des banquets, galas, conférences, séminaires... en partenariat avec des organisateurs, y prévoir des activités récréatives et de team-building. Et quoi de mieux qu'un château pour une réception de prestige comme peut l'être une fête de fin d'année ? Ainsi, le Domaine du Château de Modave, perché sur un piton rocheux depuis le 13^e siècle, domine avec superbe la vallée du Hoyoux. Quoi de mieux que son cadre prestigieux pour votre réception ou séminaire de réflexion. Doté de plusieurs salles et d'un hébergement de qualité, ses services personnalisés participeront à la réussite de cet événement.

Des demeures historiques vous ouvrent également leurs portes pour un moment d'exception. C'est le cas du Domaine de Béronsart à Gesves, dans le Condroz namurois. Niché dans un écrin de verdure de plus de 6 hectares, cet ancien moulin du 17^e siècle, rénové dans le respect de l'architecture originale est un lieu d'exception pour un événement qui l'est tout autant. Dans le parc, un complexe de serres de 700 m² offre aux entreprises un cadre aussi insolite que magique pour une réception de prestige.

« In the air »

Et pourquoi ne pas combiner un événement de fin d'année avec une activité fun et originale ? Pas besoin de courir au bout du monde pour sortir des

Feel inspired



Wallonia.be

COMMISSARIAT
GÉNÉRAL AU TOURISME

sentiers battus. Des exemples en Wallonie ? Une activité décoiffante, s'il en est, est bien celle proposée près de l'aéroport de Charleroi. Airspace Indoor Skydiving permet de réaliser le rêve de voler, de repousser ses limites et de déployer ses ailes dans un tunnel en verre sous des vents de 200km/heure. De quoi stimuler et impressionner vos équipes et clients ! Sur place, tout est prévu et pensé pour l'organisation d'événements : salle de réunion, salon, restaurant et large parking.

Aimeriez-vous être pilote d'un jour ? L'European Flight Simulator, installé également à aéroport de Gosselies, vous permet, ainsi qu'à vos invités, de prendre les commandes d'un Boeing 737 grâce à son vrai simulateur de vol ! Espace salon, bars complètent l'offre pour une réception « aéronautique ».

Puisqu'on est dans l'espace, restons-y en nous rendant à l'Euro Space Center à Transinne. Si vous voulez réaliser votre rêve de « Gravity », c'est là qu'il faut donner rendez-vous à vos invités ! Dernière nouveauté à tester absolument : les Lunettes MoonwalkXP qui vous procureront la sensation de marcher sur la Lune !

Gastronomie et wellness

Mais peut-être avez-vous des envies plus épicuriennes ? À l'auberge de la Ferme à Rochehaut, en compagnie de Michel Boreux, vous trouverez votre bonheur. Organiser son événement de fin d'année chez ce patron amoureux de sa région et de ses produits, c'est s'assurer un grand moment de gastronomie ardennaise. Atelier culinaire, dégustations et un bon bol d'air, et tous seront prêts à repartir dans la bonne humeur. C'est aussi l'occasion de se réunir au vert grâce aux espaces aménagés pour les groupes « entreprises ».

Enfin, ceux qui préfèrent une activité revitalisante auront mille fois raison de choisir le Martin'Spa Bodywhealth à Genval. Quel meilleur cadre que celui du château de Genval pour se ressourcer avec ses collègues ? Des packages « Fit-in-team » sont proposés pour 3 heures de sport et détente, sans oublier l'environnement raffiné des thermes pour une pause bien méritée (avec piscine, jacuzzi, hammam, sauna et bar lounge).

Bien d'autres idées originales sur
www.meeting-tourismewallonie.be

DYNAMISME

Chemin du Stockoy, 3 - 1300 Wavre
www.dynamismewallon.be - 010/45.11.41
Rédacteur en chef: Y-E Massart
yves-etienne.massart@uwe.be

INDUSTRIE

Rue de la Fusée, 50 bte 15 - 1130 Bruxelles
www.industrie-technique-management.levif.be
Rédacteur en chef: A. Calders
alfons.calders@roularta.be

LE VIF / L'EXPRESS

Rue de la Fusée, 50 bte 6 - 1130 Bruxelles
www.levif.be - 02/702.47.01
Rédactrice en chef: C. Laurent
christine.laurent@levif.be

L'ÉCHO

Avenue du Port, 86C bte 309 - 1000 Bruxelles
www.lecho.be - 02/423.16.11
Rédacteur en chef: Joan Condijs
Responsable pages économiques wallonnes:
G. Guillaume - gerard.guillaume@lecho.be

PEOPLE SPHERE / FINANCE MANAGEMENT

Rue du Bosquet, 7 - 1400 Nivelles
www.peoplesphere.be
www.financemanagement.be - 067/34.11.59
Managing Partner: J-P Erhard
info@peoplesphere.be

PMEKMO MAGAZINE

Diestsesteenweg, 624 - 3001 Kessel-Lo
www.pmekmo.be - 02/305.90.42
Rédacteur en chef: J. Vandermosten
j.vandermosten@skrifta.eu

TÉLÉPRO

Rue de la Fusée, 50 bte 10 - 1130 Bruxelles
www.telepro.be - 087/30.87.30
Rédactrice en chef: N. Lejaer
n.lejaer@belgomedia.be

TRENDS TENDANCES

Rue de la Fusée, 50 bte 9 - 1130 Bruxelles
www.trends.be - 02/702.48.80
Rédactrice en chef adjoint: C. van Vyve
camille.van.vyve@tendances.be

TV WALLONIE

Rue Rys de Mosbeux, 67 - 4870 Foret
www.tvwallonie.be - 04/343.66.90
Rédacteur en chef: P. Delhaise
delhaispatrick@tvwallonie.be

UNION & ACTIONS

Chaussée de Marche, 637 - 5100 Wierde
www.unionetactions.be - 081/48.62.60
Rédacteur en chef: T. Evens
thierry.evens@ucm.be

WAW WALLONIE MAGAZINE

Esplanade de l'Europe, 2A bte 2 - 4020 Liège
www.wawmagazine.eu - 04/220.96.51
Rédacteur en chef: J-W Lardinois
direction@wawmagazine.eu

Médiateurs

EUROPEAN OMBUDSMAN

Avenue du Président Robert Shuman, 1
CS30403 - FR 67001 Strasbourg Cedex
www.ombudsman.europa.eu
+33 03.88.17.2313
Médiatrice européenne: E.O'Reilly
eo@ombudsman.europa.eu

LE MÉDIATEUR DE LA WALLONIE & DE LA FÉDÉRATION WALLONIE BRUXELLES

Rue Lucien Namèche, 54 - 5000 Namur
www.le.mediateur.be - 0800/19.199 (gratuit)
Médiateur: M.Bertrand
courrier@le-mediateur.be
Responsable Communication & Relations
extérieures: D.Dannevoye - dda@le-mediateur.be

LE MÉDIATEUR FÉDÉRAL

Rue de Louvain, 48 Bte 6 - 1000 Bruxelles
www.mediateurfederal.be - 0800/99.961
Médiatrice fédérale francophone:
C.De Bruecker - contact@mediateurfederal.be
Médiateur fédéral néerlandophone:
G.Herman - contact@mediateurfederal.be

MÉDIATEUR - AÉROPORT DE BRUXELLES-NATIONAL

Rue de la Fusée, 90 - 1130 Bruxelles Haeren
www.airportmediation.be - 02/724.02.67
Directeur du Service de Médiation: P.Touwaide
Médiateur: J.Torck

MÉDIATEUR - ÉNERGIE

Rue Royale, 47 - 1000 Bruxelles
www.mediateurenergie.be - 02/211.10.60
E-mail Général: plainte@mediateurenergie.be

MÉDIATEUR - PENSIONS

Bld Simon Bolivar, 30 Bte 5 - WTCIII
1000 Bruxelles
www.mediateurpensions.be - 02/274.19.90
Médiateur francophone: JM.Hannesse
plainte@mediateurpensions.be
Médiateur néerlandophone:
T.Van Der Steen
klant@ombudsmanpensioen.be

MÉDIATEUR - POSTE

Rue Royale, 97 Bte 14 - 1000 Bruxelles
www.smspo.be - 02/221.02.30
Médiateur néerlandophone - T.Lostrie
info@smspo.be
Médiateur francophone: X.Godefroid

MÉDIATEUR - VLAAMSE OMBUDSDIENST

Leuvenseweg, 86 1000 Bruxelles
www.vlaamseombudsdienst.be - 02/552.41.13
Communicatieadviseur: J.Nootens
johan.nootens@vlaamsparlement.be
Vlaams ombudsman: B.Weekers
bart.weekers@vlaamseombudsdienst.be

MÉDIATEUR POUR LES VOYAGEURS FERROVIAIRES

Cantersteen, 4 - 1000 Bruxelles
www.ombudsmanrail.be
02/525.40.01(FR) - 02/525.40.00 (NL)
Médiateur francophone: JM.Jeanfils
mediateur@b-rail.be
Médiateur néerlandophone et germanophone
C. Van der Linden - ombudsman@b-rail.be

OMBUDSFIN - OMBUDSMAN EN CONFLITS FINANCIERS

Rue Belliard, 15-17 Bte 8 - 1040 Bruxelles
www.ombudsfm.be - 02/545.77.70
Ombudsman: F.Sweerts
ombudsman@ombudsfm.be
Représentant des consommateurs: G. Renier

OMBUDSMAN DES ASSURANCES

Square De Meeûs, 35 - 1000 Bruxelles
www.ombudsman.as - 02/547.58.71
Ombudsman des assurances: J.Van Elderen
info@ombudsman.as

SERVICE DE MÉDIATION POUR LE PLACEMENT PRIVÉ

Avenue du Port, 86C Bte 302 - 1000 Bruxelles
www.federgon.be/fr/mediation - 080/09.98.23
Médiateur pour le placement privé: I.Plateau
ombuds@federgon.be

SERVICE MÉDIATION TÉLÉCOMMUNICATION

Bld Bischoffsheim, 29-35 - 1000 Bruxelles
www.mediateurtelecom.be
02/223.06.06 (FR) - 02/219.86.59 (NL)
Médiateur francophone et germanophone:
JM.Vekeman - plaintes@mediateurtelecom.be
Vlams Ombudsman: L.Tuerlinckx
klachten@ombudsmantelecom.be

SPF ÉCONOMIE

Rue du Progrès, 50 - 1210 Bruxelles
www.belmed.fgov.be - 0800/120.33
Plate-forme pour le règlement en ligne des litiges
Entreprise/Consommateur (B2C)
Entreprise/Entreprise (B2B)

Samsung GALAXY ALPHA

Metal. Genuine Aluminium

Design. Sleek & Slim (6.7mm)

Unique. Ultra Power Saving Mode • 4.7" S-Amoled Display • Wide Angle Selfie



SAR:
0.400 W/Kg (B)



Clusters

(VAL+)

CLUSTER POUR LA VALORISATION DES DÉCHETS SOLIDES

Rue de Tronquoy, 24 - 5480 Fernelmont
www.valplus.be - 0496/15.63.60
Administrateur délégué: R.De Rijdt
r.derijdt@valplus.be
Président: M.Regnier - mr@tradecowall.be

ARESA

CLUSTER WALLON DE LA RECHERCHE CLINIQUE

Rue de Marchienne, 13A - 6534 Gozée
www.aresa.be - 0473/89.43.56
Administrateur délégué - M.Michiels
michel.michiels@aresa.be

CAP 2020

RÉSEAU DE SOCIÉTÉS SPÉCIALISÉES EN CONSTRUCTION DURABLE

Rue Saucin, 66 - Parc Scientifique Créalys
5032 - Gembloux Isnes
www.cap2020.be - 0484/43.47.08
Chargé de projet: M. Heukmes
michel.heukmes@cap2020.be
Chargé de communication: A.Sepulchre
amaury.sepulchre@cap2020.be

CLUSTER ÉCO-CONSTRUCTION

RÉSEAU WALLON D'EXPERTS EN ÉCO-CONSTRUCTION

Rue du Séminaire, 22 - Centre de Technologie UNAMUR - 5000 Namur
www.ecoconstruction.be - 081/82.63.01
Coordinateur: H-J.Poskin
hj@ecoconstruction.be

CLUSTER PHOTONIQUE

RÉSEAU D'INDUSTRIES, CENTRES DE RECHERCHE ET FORMATION IMPLIQUÉS DANS LA PHOTONIQUE

Rue des Chasseurs Ardennais, 3
Liège Science Park - 4031 Liège Angleur
www.clusterphotonique.be - 04/372.93.38
Directrice administrative: D.Battiston
info@clusterphotonique.be

INFOPOLE

RÉSEAU WALLON DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION - CLUSTER TIC

Rue du Séminaire, 22
Centre de Technologie UNAMUR - 5000 Namur
www.infopole.be - 081/72.51.63
Directeur ff: S.Quoibion
sandrine.quoibion@infopole.be
Communication Manager - Chef de projet:
Ch.Fleron - charlie.fleron@infopole.be

PLASTIWIN

CLUSTER WALLON DE LA PLASTURGIE

Bld de Colonster, 4 P56 - 4000 Liège
www.plastwin.be - 04/361.59.09
Directeur: F.Turck - fturck@plastwin.be
Project Manager - N.Religieux
nreligieux@plastwin.be

TWEED

RÉSEAU D'ENTREPRISES WALLONNES ACTIVES DANS LE SECTEUR DE L'ÉNERGIE DURABLE

Rue Natalis, 2 - 4020 Liège
www.clusterstweed.be - 04/242.47.60
Directeur: C. Brüll - cbrull@clustertweed.be

TWIST

RÉSEAU D'ENTREPRISES ACTIVES DANS LES TECHNOLOGIES WALLONNES D'IMAGE ET DU SON

Rue de Mulhouse, 36 - 4020 Liège
www.twist-cluster.com - 04/349.12.49
Executive Manager - P.Collin
p.collin@twist-cluster.com

Pôles de compétitivité

BIOWIN

PÔLE SANTÉ AXÉ SUR LA SANTÉ HUMAINE.

Avenue Georges Lemaire, 19
Point Centre - 6041 Charleroi Gosselies
www.biowin.org - 071/37.63.86
Directeur général: F.Druck
contact@biowin.org
Directeur général ff: S.Ponchaut
contact@biowin.org
Administration Officer: aurore.troch@biowin.org

LOGISTICS IN WALLONIA

PÔLE DE LA LOGISTIQUE ET DU TRANSPORT

Liège airport, Building 52 - 4460 Grâce-Hollogne
www.logisticsinwallonia.be - 04/225.50.66
Manager: B.Piette - bpi@logisticsinwallonia.be

MECATECH

PÔLE WALLON EN GÉNIE MÉCANIQUE

Route de Hannut, 40 - 5004 Namur Bouge
www.polemecatech.be - 081/20.68.50
Directeur général: J. Germay
jacques.germay@polemecatech.be
Office Manager - A. Szostack
alice.szostack@polemecatech.be

GREENWIN

PÔLE DES TECHNOLOGIES ENVIRONNEMENTALES

Rue Auguste Piccard, 20
Maison de l'Industrie - 6041 Charleroi Gosselies
www.greenwin.be - 071/91.92.84
Directeur général: A. Lesage
alain.lesage@greenwin.be
Assistante de direction: B. Moreau
bernadette.moreau@greenwin.be



Jean-Marie Becker,
administrateur délégué du pôle Logistics in Wallonia



SKYWIN WALLONIE

PÔLE DU SECTEUR AÉRONAUTIQUE ET SPATIAL

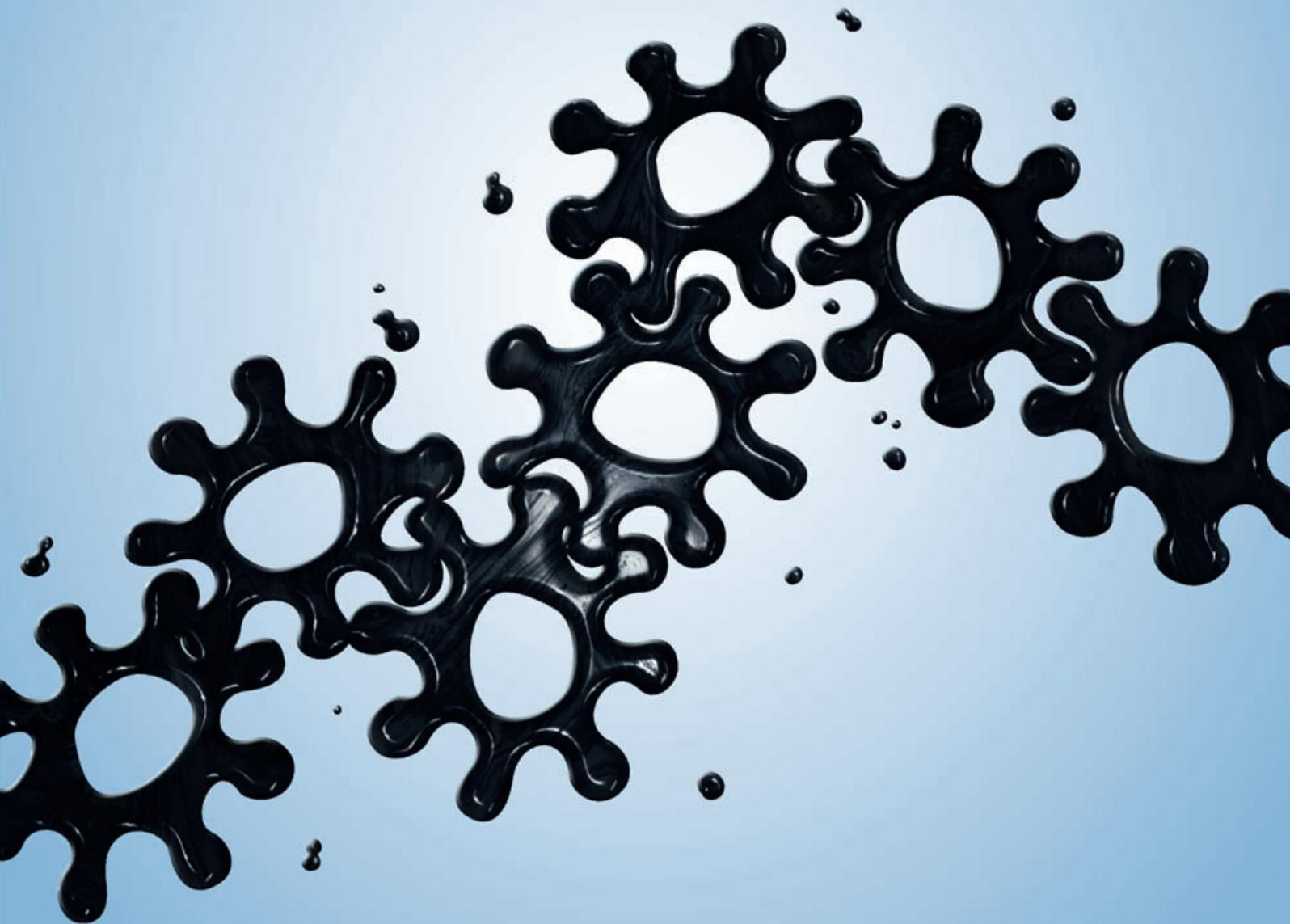
Chemin du Stocquoy, 3 - 1300 Wavre
www.skywin.be - 010/47.19.44
Directeur: E. Pourbaix
etienne.pourbaix@skywin.be

WAGRALIM

PÔLE DE L'AGRO-INDUSTRIE

Rue Phocas Lejeune, 25
Parc Scientifique CREALYS - Bâtiment Regain
5032 Gembloux Isnes
www.wagralim.be - 081/72.85.40
Directeur: F.Heroufousse
francois.heroufousse@wagralim.be

Faire reprendre ses huiles usagées par un collecteur agréé, ça roule !



Une seule goutte d'huile usagée peut polluer 1.000 litres d'eau. C'est pourquoi, en tant qu'utilisateur professionnel d'huile, vous avez l'obligation de faire reprendre vos huiles usagées par un collecteur agréé. Encore faut-il y satisfaire de manière adéquate. En effet : les seules procédures de collecte qui permettent de recycler vos huiles en respectant l'environnement, sont celles de l'DWD, de l'IBGE et de l'OVAM. Par exemple, il ne faut pas mêler vos huiles à d'autres déchets, car cela complique sérieusement le recyclage. La collecte de vos huiles usagées est également avantageuse pour votre portefeuille. Les petites quantités collectées vous donnent en effet droit, sous certaines conditions, à des compensations forfaitaires. Et ça, c'est toujours bon pour lubrifier les affaires !

VALORLUB

**D'ABORD LUBRIFIER,
PUIS RECYCLER**

Vous trouverez les collecteurs homologués
par Valorlub sur www.valorlub.be

Valorlub est une initiative du secteur privé avec
le soutien des trois régions.

Centres de Recherche

BDIV

CENTRE DE RECHERCHE SUR LA BIODIVERSITÉ

Croix du Sud, 4 - 1348 Louvain-La-Neuve
www.uclouvain.be - brigitte.feraage@uclouvain.be
Président: N. Schtickzelle

BIOLIÈGE

Place du 20 Août, 7 - 4000 Liège
www.bioliège.ulg.ac.be
04/366.52.27 - recteur@ulg.ac.be
Président: B. Rentier

CARAH

CENTRE POUR L'AGRONOMIE ET L'AGRO-INDUSTRIE DE LA PROVINCE DU HAINAUT

Rue Paul Pastur, 11 - 7800 Ath
www.carah.be
068/26.46.50 - info@carah.be
Président: S. Hustache

CEBEDEAU

CENTRE BELGE ÉTUDE ET DOCUMENTATION DE L'EAU

Chemin des Chevreuils, 3
Campus Universitaire - Bat 53 - 4000 Liège
cdaubresse@cebedeau.be
www.cebedeau.be - 04/252.12.33
Directeur: S. Nonet

CEBELCOR

CENTRE BELGE D'ÉTUDE DE LA CORROSION

Avenue des Petits Champs, 4A - 1410 Waterloo
www.cebelcor.org
02/650.27.91 - apourbai@ulb.ac.be
Président: A. Pourbaix

CECOTEPE

CENTRE DE COOPÉRATION TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Rue Cockerill, 101 - Maison Provinciale de la Formation - 4100 Seraing
www.cecotepe.be
04/338.28.30 - cecotepe@provincedeliege.be
Directeur: F. Kotnik

CELABOR

CENTRE DE RECHERCHE AGRO-ALIMENTAIRE, EMBALLAGE, ENVIRONNEMENT ET TEXTILE

Avenue du Parc, 38 - Parc Ind. de Petit Rechain
4650 Herve Chaineux
www.celabor.be - info@celabor.be
087/32.24.54

Centre Futur X - Bat D, 41-42 - 7700 Mouscron
www.celabor.be - info@celabor.be
056/34.06.30
Directeur général: P. Lefebvre

CENAERO

Rue des Frères Wright, 29 - Bât. Eole
6041 Gosselies
www.cenaero.be
071/91.09.30 - info@cenaero.be



CENTEXBEL

CENTRE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE DE L'INDUSTRIE BELGE DU TEXTILE

Rue du Travail, 5 - 4460 Grâce-Hollogne
www.centexbel.be - verviers@centexbel.be
04/490.82.00
R&D Manager: B. Paquet

Avenue du Parc, 38 - 4650 Chaineux
www.centexbel.be - verviers@centexbel.be
087/32.24.30
General Manager: J. Laperre

CENTRE DE RECHERCHE DES INSTITUTS GROUPES DE HELMO

Quai du Condroz, 27 - 4031 Liège Angleur
www.crig.be - 04/349.03.45 - secr@crig.be
Directeur: J-M. Legros

CEPESI

CENTRE PROVINCIAL D'ESSAIS INDUSTRIELS

Boulevard Gustave Roullier, 1 - 6000 Charleroi
www.cepesi.be
071/53.17.59 - cepesi@cepesi.be
Directeur: E. Gillain

CER - GROUPE

Rue du Carmel, 1 - 6900 Marloi
www.cergroupe.be
084/22.02.11 - info@cergroupe.be
Directeur: J-C. Bouchat

CEREM

CENTRE DE RECHERCHE EN MÉCATRONIQUE

Place du Levant, 2 - Bât. Stevin, Bte L5.04.02
1348 Louvain-La-Neuve
www.cerem.be - 010/47.25.00 - info@cerem.be
Président: B. Dehez

CERIAS

CENTRE D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES EN INGÉNIERIE ET ACTION SOCIALES

Rue de l'Hocaille, 10 - Institut Cardijn
1348 Louvain-La-Neuve
www.mias-lln-namur.be/la-recherche/
jean-françois.gaspar@helha.be
Responsable: J-F Gaspar

CERTECH

Rue Jules Bordet - ZI. C - 7180 Seneffe
www.certech.be
064/52.02.11 - info@certech.be
Président du CA: T. Pardoen

CERISIL

CENTRE D'ÉTUDE ET DE RÉALISATION DE L'ISIL

Quai Gloesener, 6 - 4020 Liège
04/344.63.45 - cerisil@skypro.be
Directeur: R. Fourneau

CETIC

CENTRE D'EXCELLENCE EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Rue des Frères Wright, 29/3 - Aeropole
6041 Charleroi
www.cetic.be
071/49.07.00 - info@cetic.be
Directeur général: D. Hubaux

CEWAC

CENTRE D'ÉTUDE WALLON DE L'ASSEMBLAGE ET DU CONTRÔLE DES MATÉRIAUX

Rue Bois Saint-Jean, 8 - Liège Science Park
4102 Seraing-Ougrée
www.cewac.be
04/256.94.00 - info@cewac.be
Administrateur Délégué - Directeur: P. Mawet

CIRIEC

CENTRE INTERNATIONAL DE RECHERCHES ET D'INFORMATION SUR L'ÉCONOMIE PUBLIQUE, SOCIALE ET COOPÉRATIVE

Sart Tilman, Bat 33, Bte 6 - 4000 Liège
www.ciriec.ulg.ac.be
04/366.27.46 - ciriec@ulg.ac.be
Président: L. Detiege

CIRMAP

CENTRE D'INNOVATION ET DE RECHERCHE EN MATÉRIAUX POLYMÈRES

Place du Parc, 20 - 7000 Mons
www.morris.umons.ac.be/CIRMAP/
065/37.31.11 - info.mons@umons.ac.be
Directeur: P. Dubois

CORI

CENTRE DE RECHERCHE REVÊTEMENTS PEINTURES

Avenue P. Holoffe, 21
1342 Ottignies-LLN Limelette
www.cori-coatings.be
02/653.09.86 - info@cori-coatings.be
Directeur: C. Lefevre



Votre logo, votre nom, **votre enseigne !**



Notre équipe de dessinateurs/ créateurs fait souvent la différence en utilisant une très large gamme de solutions techniques presque sans limite. Aussi bien en ce qui concerne **l'expression créative d'une enseigne** que de **l'habillage de votre façade**.



De la conception à la réalisation, **BELGONEON** vous accompagne avec un service sur mesure et des matériaux haut de gamme. En investissant dans la recherche et le développement depuis près de 60 ans, nous cherchons à offrir des produits toujours plus innovants, performants et durables afin de vous mettre en avant.

BELGONEON

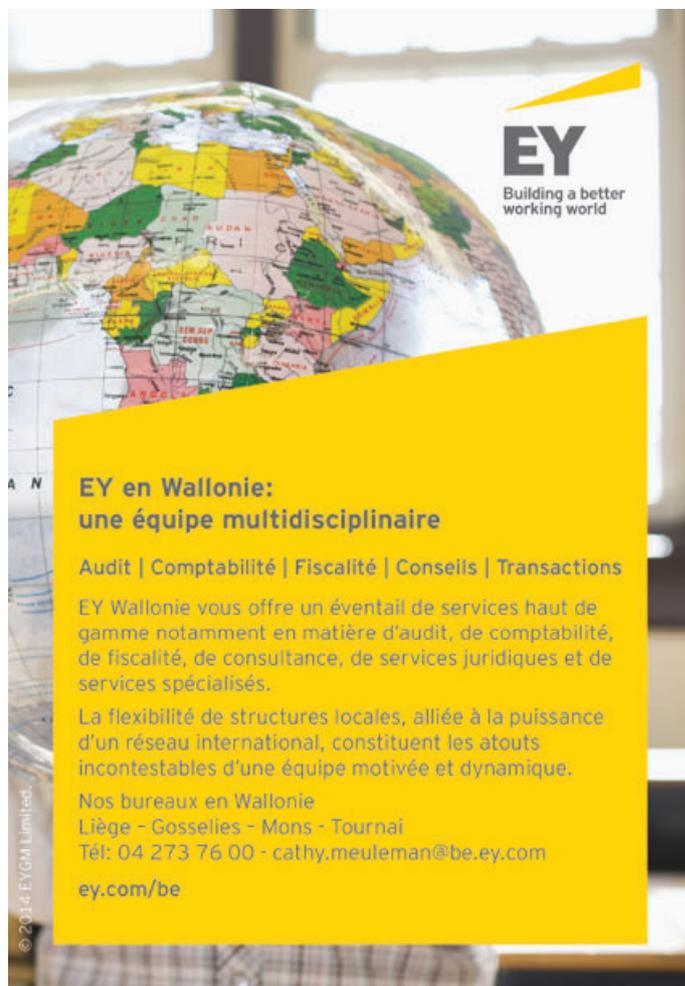
2, rue des Nouvelles Technologies,
4460 Grâce-Hollogne, info@belgoneon.be

membre du
groupe

www.sign-facade.be/belgoneon

© 0800/137 47

Sign &
Facade



EY
Building a better working world

**EY en Wallonie:
une équipe multidisciplinaire**

Audit | Comptabilité | Fiscalité | Conseils | Transactions

EY Wallonie vous offre un éventail de services haut de gamme notamment en matière d'audit, de comptabilité, de fiscalité, de conseil, de services juridiques et de services spécialisés.

La flexibilité de structures locales, alliée à la puissance d'un réseau international, constituent les atouts incontestables d'une équipe motivée et dynamique.

Nos bureaux en Wallonie
Liège - Gosselies - Mons - Tournai
Tél: 04 273 76 00 - cathy.meuleman@be.ey.com
ey.com/be

© 2014 EYGM Limited

garantie



financement



soutien direct



Vous êtes exportateur?

Vous voulez développer vos ventes à l'exportation?

Vous avez des projets à financer ?

Qu'il s'agisse d'un besoin...

- de **garantie** en couverture de crédits bancaires
- de **financement** dans le cadre d'investissements à l'étranger
- de **soutien direct** dans le cadre de vos exportations

sofinex

Exportez, respirez!

www.sofinex.be

SOFINEX, la solution à vos besoins financiers à l'export

CP3**CENTRE DE COSMOLOGIE,
PHYSIQUE DES PARTICULES ET
PHÉNOMÉNOLOGIE**

Chemin du Cyclotron, 2 - 1348 Louvain-La-Neuve
www.uclouvain.be - 010/47.32.73
Coordinatrice: G. Tabordon

CRA-W**CENTRE WALLON DE RECHERCHES
AGRONOMIQUES**

Rue de Liroux, 2 - 5030 Gembloux
www.cra.wallonie.be
081/62.56.80 - cra@cra.wallonie.be
Rue du Bordia, 11 - 5030 Gembloux
www.cra.wallonie.be
081/62.52.62 - o.pigeon@cra.wallonie.be
Chef de département: D. Stilmant
Rue de Liroux, 9 - 5030 Gembloux
www.cra.wallonie.be
081/62.65.55 - cra@cra.wallonie.be
Directeur général ff: J-P Destain

CREACT**CENTRE REGIONAL D'ÉTUDE POUR
L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS
DE TRAVAIL**

Quai du Barbou, 4 - 4020 Liège
www.creact-liège.be
04/344.79.35 - creact@provincedeliege.be
Président: G. Pire

CRECIT**CENTRE DE RECHERCHES ET DE
CONTRÔLES POUR L'INDUSTRIE
TEXTILE**

Rue Paul Pastur, 2 - 7500 Tournai
www.crecit.com
069/23.22.78 - infos@crecit.com
Directeur: J-P. Ramu

CRI**CENTRE DE RECHERCHE INDUSTRIEL**

Rue de l'Industrie, 24 - 1400 Nivelles
067/88.94.20

**CRIBC****CENTRE DE RECHERCHES DE
L'INDUSTRIE BELGE DE LA CÉRAMIQUE**

Avenue Gouverneur Cornez, 4 - 7000 Mons
www.bcrc.be - info@bcrc.be
065/40.34.34

Rue de la Bruyere, 31 - 6880 Bertrix
www.bcrc.be - info@bcrc.be
061/41.16.07
Directeur: F. Cambier

CRIBIO**CENTRE DE RECHERCHE ET
D'INGÉNIERIE DES BIOMATÉRIAUX**

Avenue Hippocrate, 15 Bte 57.21
Faculté de médecine et de médecine dentaire
1348 Louvain-La-Neuve
www.uclouvain.be - cribio@uclouvain.be
Porte-Parole: S. Demoustier

CRIC**CENTRE DE RECHERCHE POUR
L'INDUSTRIE CIMENTIÈRE**

Avenue Buyl, 87 - 1050 Bruxelles
www.cric.be - 02/645.52.60
cric-occn@cric-occn.be
Directeur Général: B. Lebon

CRIM**CENTRE DE RECHERCHE EN
INGÉNIERIE DES MATÉRIAUX**

Place du Parc, 20 - 7000 Mons
www.umons.ac.be
065/37.44.31 - marjorie.olivier@umons.ac.be
Coordinatrice - M-G. Olivier

CRM GROUP**CENTRE DE RECHERCHE
MÉTALLURGIQUE**

Avenue du Bois Saint-Jean, 21 - Sart Tilman P.59
4031 Liège-Angleur
www.crmgroup.be
04/254.62.11 - crm@rdmetal.ulg.ac.be
CEO CRM Group: J-C. Herman

Boulevard du Colonster, 57 - Campus
Universitaire - Bat B52 - 4000 Liège
www.crmgroup.be

04/236.89.31 - gabrielle.wegnez@crmgroup.be
Responsable communication: G. Wegnez

CRPM**CENTRE DE RECHERCHE EN
PHYSIQUE DES MATÉRIAUX**

Place du Parc, 20 - 7000 Mons
www.portail.umons.ac.be
065/37.31.11 - info.mons@umons.ac.be

CRR**CENTRE DE RECHERCHES ROUTIÈRES**

Boulevard de la Woluwe, 42
1200 Bruxelles Woluwé-Saint-Lambert
www.brrc.be - brrc@brrc.be - 02/775.82.20

Avenue Lavoisier, 14 - 1300 Wavre

www.brrc.be - brrc@brrc.be - 010/23.65.00
Directeur Général: C. Van Rooten

CSR**CENTER FOR SPACE RADIATIONS**

Chemin du Cyclotron, 2
Bât. M de Hemptinne B Tower 2^e étage
1348 Louvain-La-Neuve
www.uclouvain.be - 010/47.32.42
Directrice: E. Cortina

CSTC**CENTRE SCIENTIFIQUE ET
TECHNIQUE DE LA CONSTRUCTION**

Lozenberg, 7
1932 Zaventem Sint-Stevens-Woluwe
www.cstc.be - 02/716.42.11 - info@bbri.be
Directeur Général: J. Venstermans

CTIB**CENTRE TECHNIQUE DE L'INDUSTRIE
DU BOIS**

Allée Hof Ter Vleest, 3
1070 Bruxelles Anderlecht
www.ctib-tchn.be
02/558.15.50 - info@ctib-tchn.be
Directeur: A. Grosfils

CTP**CENTRE TECHNOLOGIQUE
INTERNATIONAL DE LA TERRE ET DE
LA PIERRE**

Chaussée d'Antoing, 55 - 7500 Tournai
www.ctp.be - 069/88.42.51 - info@ctp.be

ELI**INSTITUT DE LA TERRE ET DE LA VIE**

Croix du Sud, 2 - Bâtiment Mendel
Bureau C379 - 1348 Louvain-La-Neuve
www.uclouvain.be/eli
010/47.36.79 - secretariat-eli@uclouvain.be
Président: P. Defourny

**EMRA ENVIRONMENT AND
MATERIALS RESEARCH
ASSOCIATION**

www.emra.eu - info@emra.eu GPP

GPP**CENTRE DE RECHERCHE
EN GÉOMÉTRIE, PHYSIQUE ET
PROBABILITÉ**

Chemin du Cyclotron, 2 - Bât. M de Hemptinne
1348 Louvain-La-Neuve
www.uclouvain.be
010/47.31.62 - luc.haine@uclouvain.be
Responsable: L. Haine

IBS**INSTITUT BELGE DE LA SOUDURE**

Avenue A Van Oss, 1-4
1120 Bruxelles Neder-Over-Heembeek
www.bil-ibs.be
02/260.11.70 - mariechristine.ritzen@bil-ibs.be
Directeur: F. Maas

IMCN**INSTITUT DE LA MATIÈRE
CONDENSÉE ET DES NANOSCIENCES**

Place Louis Pasteur, 1/6
1348 Louvain-La-Neuve
www.uclouvain.be
010/47.40.45 - christine.dubois@uclouvain.be
Président: X. Gonze

IMMC**INSTITUT DES MÉCANIQUES,
MATÉRIAUX ET INGÉNIERIE CIVILE**

Place du Levant, 2 - Bg Stevin A.031
1348 Louvain-La-Neuve
www.uclouvain.be - 010/47.22.00
gregoire.winckelmans@uclouvain.be
Président: G. Winckelmans

Projet de voyage ?

N'oubliez pas d'activer l'option de data roaming qui vous convient avant de partir en voyage.



Ce n'est pas parce que vous êtes à l'étranger que vous allez surfer moins et réduire le nombre d'e-mails que vous échangez. Au contraire : quand vous êtes à l'étranger, **vous voulez utiliser votre smartphone et votre tablette avec la même tranquillité**, tout en évitant les mauvaises surprises au retour. Dans ce cas, vous pouvez désormais compter sur les tarifs de data roaming particulièrement avantageux de Proximus, dans le cadre d'un plan tarifaire qui convient parfaitement à votre entreprise et votre flotte mobile. **Alors, activez votre option de data roaming avant de partir à l'étranger.**

Proximus vous recommande entre autres les options de roaming suivantes :

Pour des collaborateurs individuels
Vodafone Mobile Internet*

- € 20/mois
- 300 MB

Pour un groupe de collaborateurs
Shared Data Roaming Packs

- Un volume de data roaming (de 5 à 40 GB/mois) à partager entre tous les utilisateurs qui voyagent, occasionnellement ou fréquemment
- Plus d'activation individuelle
- Pas de limite sur le nombre d'employés

En savoir plus ? Prenez contact avec votre point de contact commercial Proximus habituel ou surfez sur www.proximus.be/enterpriseroaming

* Tarifs valables pour le surf mobile en Europe+. Tarifs hors formules, hors Europe+, liste des pays d'Europe+ et du reste du monde, et conditions sur www.proximus.be/enterpriseroaming. Tous les prix sont hors TVA. © Belgacom 2014. Tous droits réservés. Belgacom SA de droit public, boulevard Albert II 27, B-1030 Bruxelles.

IMMUNE HEALTH

Rue Adrienne Bolland, 8 - 6041 Gosselies
 www.immunehealth.eu
 071/37.85.00 - info@immunehealth.be
 CEO: D. Demonte

**INSTITUT VON KARMAN
 CENTRE DE RECHERCHE DE
 DYNAMIQUE DES FLUIDES**

Chaussée de Waterloo, 72
 1640 Rhode-Saint-Genèse
 www.vki.ac.be
 02/359.96.11 - secretariat@vki.ac.be
 Directeur: J-M. Muylaert

IRES
**INSTITUT DE RECHERCHES
 ÉCONOMIQUES ET SOCIALES**

Place Montesquieu, 3
 Département des sciences économiques
 1348 - Ottignies-LLN Louvain-La-Neuve
 www.uclouvain.be/en-ires.html
 010/47.34.26 - anne.logist@uclouvain.be
 Président et Directeur du Service Analyses
 économiques et prévisions: V. Bodart

ISSEP
**INSTITUT SCIENTIFIQUE DE SERVICE
 PUBLIC**

Rue de Chera, 200 - 4000 Liège
 www.issep.be
 04/229.83.11 - direction@issep.be
 Directeur général ff: M. Lambert

Rue de la Platinerie, S/N
 Zone Ind. A. Schweitzer - 7340 Colfontaine
 www.issep.be
 065/61.08.11 - colfontaine@issep.be
 Responsable de Direction Colfontaine:
 L. Hauouche

LABORÉLEC
**CENTRE DE RECHERCHE
 INDUSTRIELLE ÉLECTRIQUE**

Rue de Rhode, 125 - 1630 Linkebeek
 www.laborelec.com
 02/382.02.11 - info@laborelec.com
 General Manager: B. Boesmans

MATERIA NOVA

Avenue Nicolas Copernic, 1 - 7000 Mons
 www.materia-nova.com
 065/55.49.02 - materia-nova@umh.ac.be
 Directeur général: L. Langer

MULTITEL
**CENTRE DE RECHERCHE EN
 TÉLÉCOMMUNICATION, TRAITEMENT
 DU SIGNAL ET DE L'IMAGE**

www.multitel.be
 Avenue Pierre et Marie Curie, 2 - 7000 Mons
 065/34.27.32 - info@multitel.be
 Président du CA: S. Boucher

PIMW
**POLE D'INGÉNIERIE DES MATÉRIAUX
 DE WALLONIE**

Boulevard de Colonster, 4 P56
 C/O Joseph Bartholome - 4000 Liège
 www.pimw.be
 04/361.59.00 - joseph.bartholome@pimw.be
 Coordinateur: D. Beckers

PMR
**PHYSIQUE DE LA MATIÈRE ET DU
 RAYONNEMENT**

Rue Joseph Grafé
 Département de Physique - 5000 Namur
 www.unamur.be
 081/72.45.12 - secretariat.physique@unamur.be
 Directeur: L. Houssiau

SIRIS

Rue Bois Saint-Jean, 12 - Liège Science Park -
 4102 Seraing Ougrée
 www.siris.be - 04/361.87.57 - info@siris.be
 Directeur Wallonie: U. Baraldi

UCESA
**UNITÉ DE CHIMIE ET
 D'ÉLECTROCHIMIE DES SURFACES**

Rue de Bruxelles, 61
 Département de Chimie - 5000 Namur
 www.unamur.be
 081/72.52.30 - zineb.mekhalif@unamur.be
 Académicienne: Z. Mekhalif

UCNM
**UNITÉ DE RECHERCHE DE CHIMIE
 DES NANOMATÉRIAUX**

Rue de Bruxelles, 61
 Département de Chimie - 5000 Namur
 www.unamur.be
 081/72.45.31 - bao-lian.su@unamur.be
 Académicienne: B. L. Su

**UCPTS - UNITÉ DE CHIMIE
 PHYSIQUE, THÉORIQUE ET
 STRUCTURALE**

Rue de Bruxelles, 61
 Département de Chimie - 5000 Namur
 www.unamur.be
 081/72.43.07 - johan.wouters@unamur.be
 Académicien: J. Wouters

**UNITÉ DE CHIMIE
 ORGANIQUE ET BIORGANIQUE
 SUPRAMOLÉCULAIRE**

Rue de Bruxelles, 61
 Département de Chimie - 5000 Namur
 www.unamur.be
 081/72.54.52 - davide.bonifazi@unamur.be
 Académicien: D. Bonifazi

**UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
 LTAS (Aérospatiale & mécanique)**

Chemin des Chevreuils, 1 Bat52
 Sart Tilman - 4000 Liège
 www.facsu.ulg.ac.be
 04/366.91.95 - e.delhez@ulg.ac.be
 Président du Département Aérospatiale
 & Mécanique: E. Delhez

**UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
 CEPE-HEC ULg (Centre d'Étude de la
 Performance des Entreprises)**

Rue Louvrex, 14, bte 11 - 4000 Liège
 www.ulgcepe.org
 04/232.74.34 - D.Vancaillie@ulg.ac.be
 Directeur: D. Van Caillie

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
**CHST (Centre d'Histoire des Sciences
 et des Techniques)**

Place Delcour, 17 - 4020 Liège
 http://web.philo.ulg.ac.be/chst/
 04/366.94.79 - chst@ulg.ac.be
 Président: R. Halleux

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
**CEFRA (Centre de Formation et de
 Recherches en aquaculture)**

Chemin de la Justice, 10 - 4500 Huy-Tihange
 www.cefra.ulg.ac.be
 085/27.41.50 - c.melard@ulg.ac.be
 Directeur: C. Melard

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
**CRC (Centre de Recherches du
 Cyclotron)**

Allée du 6 Août, 8 Bat 30 - Sart Tilman
 4000 Liège
 www.cyclotron.ulg.ac.be
 04/366.36.87 - cyclotron@ulg.ac.be
 Directeur: A. Luxen

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
**CIP (Centre de Recherche Ingénierie
 des Protéines)**

Allée du 6 Août, 13 B6A
 Sart Tilman - 4000 Liège
 www.cip.ulg.ac.be
 04/366.35.49 - mgalleni@ulg.ac.be
 Directeur: M. Galleni

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
**Aquapôle (Pôle de recherche et
 d'expérimentation en sciences de l'eau)**

Chemin des Chevreuils, 3, Bat B53
 Sart Tilman - 4000 Liège
 www.aquapole.ulg.ac.be - 04/366.51.01
 Président: E. Serusiaux

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
**CIRA (Centre interfacultaire de
 recherches archéologiques)**

Place du Vingt Août, 7, Bat A1 - 4000 Liège
 web.philo.ulg.ac.be/prehist/cira
 04/366.54.76 - prehist@ulg.ac.be
 Président: M. Otte

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
**CEIB (Centre interfacultaire des
 Biomatériaux)**

Allée du 6 août, 11, Bat 6C - 4000 Liège
 www.ceib.ulg.ac.be
 04/366.35.06 - c.grandfils@ulg.ac.be
 Directeur: C. Grandfils

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)
CSL (Centre Spatial de Liège)

Avenue Pre-Aily, 29
 Liège Science Park - 4031 Angleur
 www.csl.ulg.ac.be
 04/382.46.00 - csl@ulg.ac.be
 Directeur Général: T. Chantraine

La prévention, un jeu d'enfant ?



**ETHIAS : UNE ÉQUIPE D'EXPERTS
EN PRÉVENTION À VOTRE SERVICE**

Détecter les risques sur le lieu de travail, mettre en place des outils de sécurité performants, prévoir les formations nécessaires pour votre personnel, s'assurer de leur bien-être au travail, disposer à tout moment des informations légales et techniques pertinentes ...

Construire une politique efficace de prévention, c'est tout sauf un jeu d'enfant. Nos conseillers en prévention sont là pour vous y aider !

Envie d'en savoir plus ? www.ethias.be/preventioncorner

ethias
Les efficacisseurs

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

CWBI (Centre Wallon de Biologie Industrielle)

Boulevard du Rectorat, 29, Bat B40 - 4000 Liège

www.ulg.ac.be

04/366.28.61 - p.thonart@ulg.ac.be

Directeur: P. Thonart

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

PACODEL (Centre pour le Partenariat et la Coopération au Développement)

Passage des Déportés, 2 - 5030 Gembloux

www.ulg.ac.be/cms/

081/62.23.15 - Pierre.Degee@ulg.ac.be

Directeur exécutif: P. Degee

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

Institut d'Études juridiques européennes (Faculté de Droit)

Boulevard du Rectorat, 3, Bat B33

Sart Tilman - 4000 Liège

www.iej.e.net

04/366.31.30 - ieje@ulg.ac.be

Co-directrice de l'IEJE: A-L. Sibony

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

Institut Montefiore (Recherche en électricité, électronique, informatique)

Grande Traverse, 10, Bat B28

Sart Tilman - 4000 Liège

www.montefiore.ulg.ac.be

04/366.26.91 - contact@montefiore.ulg.ac.be

Directeur - L. Wehenkel

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

Lentic (centre de recherche et d'intervention centré sur les processus d'innovation organisationnelle)

Boulevard du Rectorat, 19 - Bat B51

Sart Tilman - 4000 Liège

www.lentic.be

04/366.30.70 - lentic@ulg.ac.be

Président: F. Pichault

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

SEGEFA (Service d'Étude en géographie économique fondamentale et appliquée)

Allée du 6 Août, 2 - Bat B11

Sart Tilman 4000 Liège

www.segefa.be

04/366.53.19 - g.devillet@ulg.ac.be

Directeur: G. Devillet

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

Stareso (Station de Recherches sous-marines et océanographiques)

Pointe Revellata, Bte 33

FR-20260 Calvi (Haute Corse)

www.stareso.com

+33 06.86.22.3261 - stareso@stareso.com

Directeur: P. Lejeune

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

Station scientifique des Hautes Fagnes

Rue de Botrange, 137 - 4950 Waimies

www.ulg.ac.be/sshf

080/44.72.20 - louis.leclercq@ulg.ac.be

Responsable: L. Leclercq

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

CLEO (Centre d'étude de l'opinion)

Boulevard du Rectorat, 7 - Bat B31 - 4000 Liège

www.cleo-ulg.be

04/366.30.72 - Marc.Jacquemain@ulg.ac.be

Président: M. Jacquemain

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

CREMAN (Centre de Résonance Magnétique Nucléaire)

Allée du 6 Août, 13, Bat 6 - 4000 Liège

www.2.ulg.ac.be

04/366.37.88 - c.damblon@ulg.ac.be

Directeur: C. Damblon

UNIVERSITÉ DE LIÈGE (ULg)

Gembloux Agro Bio Tech

Passage des Déportés, 2 - 5030 Gembloux

www.gembloux.ulg.ac.be

081/62.21.11 - gembloux@ulg.ac.be

URBC

UNITÉ DE RECHERCHE EN BIOLOGIE CELLULAIRE ANIMALE

Rue de Bruxelles, 61

Département de Biologie - 5000 Namur

www.unamur.be

081/72.41.22 - secretariat.urbc@unamur.be

Académicien: T. Arnould

URBE

UNITÉ DE RECHERCHE EN BIOLOGIE ENVIRONNEMENTALE ET ÉVOLUTIVE

Rue de Bruxelles, 61

Département de Biologie - 5000 Namur

www.unamur.be

081/72.43.62 - eric.depiereux@unamur.be

Académicien: E. Depiereux

URBM

UNITÉ DE RECHERCHE EN BIOLOGIE DES MICRO-ORGANISMES

Rue de Bruxelles, 61

Département de Biologie - 5000 Namur

www.unamur.be

081/72.44.02 - jean-jacques.letesson@unamur.be

Responsable: J-J. Letesson

URBV

UNITÉ DE RECHERCHE EN BIOLOGIE CELLULAIRE VÉGÉTALE

Rue de Bruxelles, 61

Département de Biologie - 5000 Namur

www.unamur.be

081/72.44.14 - pierre.vancutsem@unamur.be

Académicien: P. Van Cutsem

URPHYM

UNITÉ DE RECHERCHE EN PHYSIOLOGIE MOLÉCULAIRE

Rue de Bruxelles, 61

Faculté de médecine - 5000 Namur

www.unamur.be

081/72.42.77 - olivier.debacker@unamur.be

Académicien: O. De Backer



© somkanokwan

Une solution pour
chaque archive.



Grandes ou petites.



tellement plus que l'archivage



Archivage
papier et film



Démagnétisation



Conservation de
supports magnétiques



Numérisation et
archivage numérique



Software Escrow



Archives labo,
pharmaceutiques et ULT



Consultancy

Cellules de liaison Entreprises-Universités/Hautes Écoles

INTERFACE ADISIF - ENTREPRISES

Rue des Pieds d'Alouettes, 39 - Parc industriel
de Namur-Sud-Naninne - 5100 Naninne
www.adisif.be - 081/41.38.12
Directrice: S.Dossa - dossa.s@adisif.be

UCL - UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN

Place de l'Université, 1
1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve
www.uclouvain.be - 010/47.24.98
Directeur Administration de la Recherche:
A.Bovy - anne.bovy@uclouvain.be

ULB - UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

Avenue Franklin Roosevelt, 50 CP 161
Campus du Solbosch - 1050 Bruxelles Ixelles
www.ulbto.be - 02/650.24.01
Département Recherche, TTO Director: I. Lefebvre
isabelle.lefebvre@ulb.ac.be
Département Recherche, TTO Business
developpement: F.De Coninck
Frederic.De.Coninck@ulb.ac.be

ULG - UNIVERSITÉ DE LIÈGE

Avenue Pré-Aily, 4 - Liège Science Park
4031 Liège Angleur
www.ulg.ac.be - 04/349.85.10
Directeur Général Interface Entreprises: M.Morant
m.morant@ulg.ac.be

UMONS - UNIVERSITÉ DE MONS

Rue Houdain, 9 - 7000 Mons
www.umons.be - 065/37.47.80
Directeur de l'AVRE: P.Cornut
pierre.cornut@umons.ac.be

UNAMUR - UNIVERSITÉ DE NAMUR

Rue de Bruxelles, 53 - 5000 Namur
www.unamur.be - 081/72.50.32
Directeur du Service: O.Hostens
olivier.hostens@unamur.be

UO - UNIVERSITÉ OUVERTE DE LA FÉDÉRATION WALLONIE BRUXELLES

Bld. Solvay, 31 - 6000 - Charleroi
www.cunic.be - 071/65.48.30
Secrétaire général: P.Foucart
foucart.pascal@uo-fw.be

Autres adresses utiles pour la recherche

AST - AGENCE DE STIMULATION TECHNOLOGIQUE

Rue du Vertbois, 13B - 4000 Liège
www.ast.wallonie.be - 04/220.16.00
Directrice: V.Cabiaux - mbo@stimtech.be

FÉDÉRATION WALLONIE BRUXELLES

Bld du Jardin Botanique, 20-22 - City Center
1000 - Bruxelles
www.federation-wallonie-bruxelles.be
02/690.81.00
Administrateur général: JP.Hubin
secretariat.ag@cfwb.be

FNRS

Rue d'Egmont, 5 - 1000 Bruxelles
www.fnrs.be - 02/504.92.11
Secrétaire générale: V.Halloin
veronique.halloin@fnrs-fnrs.be
Président: V.Blondel - rectorat@uclouvain.be

NCP WALLONIE C/O UWE

Chemin du Stocquoy, 3 - 1300 Wavre
www.ncpwallonie.be - 010/48.50.39
NCP Manager: B.Herry
bertrand.herry@ncpwallonie.be
Communication Manager: I.Treutens
isabelle.treutens@ncpwallonie.be

PICARRE

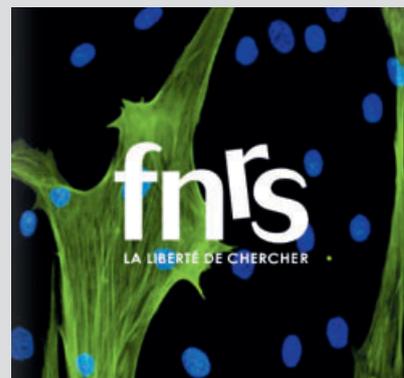
Avenue Pré-Aily, 4 - Liège Science Park
Espace Eureka - 4031 Liège Angleur
www.picarre.be - 04/349.84.00
Directeur: M.Caldana - m.caldana@picarre.be
Responsable Communication & Relations
extérieures: MC.Bindels - mc.bindels@picarre.be

POLITIQUE SCIENTIFIQUE FÉDÉRALE

Avenue Louise, 231 - 1050 Bruxelles
www.belspo.be - 02/238.34.11
Président du Comité de Direction: P.Mettens
philippe.mettens@belspo.be

SPW - SERVICE PUBLIC WALLONIE

Place de la Wallonie, 1 - 5100 Namur Jambes
www.wallonie.be - 081/33.39.05
Direction du développement des Entreprises:
A.Peetermans - alain.peetermans@spw.wallonie.be
Directeur Général ff: Y.Sennen



Organismes de transmission

SOWACCESS

La SOWACCESS vous orientera vers les organismes de transmission agréés
Avenue Maurice Destenay, 13 - 4000 Liège
www.sowaccess.be - 042/50.00.81 - info@sowaccess.be

Organismes de financement

(business angels, invests, fonds de participation, sociétés de crowdfunding)

AFFIX CORPORATE FINANCE

Rue Gachard, 88 Bte 8 - 1050 Bruxelles
www.affixcf.com - 02/643.37.38
Partner: E. Hublet
etienne.hublet@affixcf.com

ALLYUM

Waterloo Office Park - Bâtiment B
Drève Richelle, 161 bte 38 - 1410 Waterloo
www.allyum.com - 02/626.25.00
Administrateur délégué: R. Abou
raphael@allyum.com
Directeur: M. Kobylnsk - marc@allyum.com

BE ANGELS

Bureau de Bruxelles

Rue Joseph Wybran, 40 - 1070 Bruxelles
www.beangels.eu - 02/529.58.11
CEO: C. Munck - clmunck@beangels.be
Managing Director: J. de Gheldere
jdg@beangels.be

BE ANGELS

Bureau de Louvain-la-Neuve

Rue de Rodeuhaie, 1 - 1348 Louvain-la-Neuve
010/48 50 20 - M. Helbig de Balzac
mail@angelsfund.be

BELFIUS PRIVATE EQUITY

Boulevard Pacheco 44 (WT 25) 1000 - Bruxelles
www.belfius.be - 02/204.48.80
Investment Manager: C. Dumonceaux
catherine.dumonceaux@belfius.be

CAPITAL ADVICE

Avenue du Bourget, 42 - 1130 Bruxelles
www.capitaladvice.be - 02/747.02.60
Partner: A. Vandekerckhove
av@capitaladvice.be

CAPRICORN VENTURE PARTNERS

De Jonge St. Jacob - Lei 19/1 - 3000 Louvain
www.capricorn.be - 016/28.41.00
Partner: K. Geyskens - Katrin@capricorn.be

CREAFUND

Kapitein Maenhoutstraat, 77B
9830 Sint-Martens-Latem
www.creafund.be - 09/272.62.00
Administrateur: H. Wiefiaert
herman.wiefiaert@creafund.be

CROFUN

www.crofun.be
Fondateur: L. Colebunders

CROWD'IN

Rue des Champs, 58/11 - 4020 Liège
www.crowdin.be - 0486/11.88.47
Founder/Customer & strategic development:
J. D'ippolito - jdi@crowdin.be.

E-CAPITAL

Avenue de Tervueren, 273 - 1150 Bruxelles
www.e-capital.be - 02/642.20.00
Investment Partner: E. van Zuijlen
evz@e-capital.be
Investment Partner: J. Lamfalussy
jl@e-capital.be

E-MERGE

Avenue Louise, 480 - IT Tower (15^{ème} étage)
1050 - Bruxelles
www.emerge.be - 02/464.94.60
Founder/Partner: L. Drion - info@emerge.be

EUREFI (FONDS TRANSFONTALIER DE DÉVELOPPEMENT)

Maison de la Formation - Centre Jean Monnet
F-54414 - Longwy
www.eurefi.eu - 0035/23.07.28.91
Directeur: D. Gheza - info@eurefi.eu

FORTIS PRIVATE EQUITY

Montagne du Parc, 3 - 1000 Bruxelles
www.bnpparibasfortis.be
02/762.20.00

GIMV

Karel Oomsstraat, 37 - 2018 Anvers
www.gimv.com - 03/290.21.00
Chief funding: M. Vercruysse
marc.vercruysse@gimv.com

HUMMINGBIRD VENTURES

Korenlei, 22 - 9000 Gent
www.hummingbird-ventures.com
03/292.37.10
Managing Partner: B. Van den Brande
barend@hummingbird-ventures.com

IDENTITYCOOP

Rue Binamé Bajart, 32 (bte 5)
5170 Bois-de-Villers
www.identitycoop.be - 0488/08.34.30
Co-fondateur: L. Denis - loic@identitycoop.be
Co-fondateur: N. Denis - nicolas@identitycoop.be

IGRETEC

Boulevard Mayence, 1 - 6000 Charleroi
www.igretec.com - 071/20.28.11
Directeur: P. Rombaux - igretec@igretec.com

IMBC

Rue des Quatre Fils Aymon, 14 - 7000 Mons
www.imbc.be - 065/39.95.70
Directeur: S. Creteur - secretariat@imbc.be

INDUFIN

Research Park - Interleuvenlaan, 1515/D1
3001 Louvain
www.indufin.be - 016/39.30.40
Administrateur délégué: J. Santino
jo.santino@indufin.be

ING CORPORATE INVESTMENTS

Avenue Marnix, 24 - 1000 Bruxelles
www.ing.be / www.ing-peq.be
02/547.37.47
Head of Corporate Investments: L. Van de Steen
luc.vandesteen@ing.be

INNOVITY

Rue Louis de Geer, 6 - 1348 Louvain-la-Neuve
www.innovity.net - 010/39.22.08
Associé: P. Guisset - pierre.guisset@innovity.net

INTERNET ATTITUDE

Rue de Mouhin, 14 - 4300 Waremmes
www.internet-attitude.eu
0479/21.40.39 - 476/34.29.90
Administrateur délégué: O. de Wasseige
Olivier.dewasseige@internet-attitude.eu
Administrateur: C. Castelain
christian.castelain@internet-attitude.eu

INVENTURES

Rue de Wavre, 2 - 1301 Bierges
www.inventures.be - 010/68.05.17
CEO: O. de Duve
contact@mymicroinvest.com

INVESTSUD

Siège social

Rue de la Plaine, 11 - 6900 Marche
www.investsud.be - 084/32.05.20
Administration: B. Dropsy
bernadette.dropsy@capitalecroissance.be

INVESTSUD

Bureau de Verviers

Rue de Liège, 161 - 4800 Verviers
www.investsud.be - 087/33.83.39
Partner: B. Cupers
benjamin.cupers@capitalecroissance.be

INVESTSUD**Bureau de Namur**

Parc Créalys - Rue Camille Hubert, 2
5032 Les Isnes
www.investsud.be - 081/73.59.99
Partner: S. Dantinne
stephane.dantinne@capitaletcroissance.be

LOOK & FIN

Avenue Joseph Wybran, 40 - 1070 Bruxelles
www.lookandfin.com - 02/529.58.11
Administrateur délégué: J-M Bourg
jmb@lookandfin.com
Administrateur délégué: F. Lévy Morelle
flm@lookandfin.com

MEUSINVEST

Rue Lambert Lombard, 3 - 4000 Liège
www.meusinvest.be - 04/221.62.11
Directeur général: G. Servais
info@meusinvest.be

MYMICROINVEST

Rue de Wavre, 27 - 1301 Bierges
www.mymicroinvest.com - 010/68.05.17
CEO: O. de Duve - contact@mymicroinvest.com

NADIR

Avenue des Champs Elysées, 160 - 5000 Namur
www.nadir.be - 081/22.59.03
nadir@nadir.be

NAMUR CAPITAL RISQUE

Avenue des Champs Elysées, 160 - 5000 Namur
www.namurinvest.be - 081/22.59.03
Directeur financier: J-P Grimoux
info@namurinvest.be

NAMUR INVEST

Avenue des Champs Elysées, 160 - 5000 Namur
www.namurinvest.be - 081/22.59.03
Directeur général: R. Hattiez
info@namurinvest.be

NAUSICAA VENTURES

Rue de Rodeuhaie, 1 - 1348 Louvain-la-Neuve
www.nausicaa-ventures.be - 010/48.50.20
Managing Partner: M. Helbig de Balzac
mail@nausicaa-ventures.be

NIVELINVEST

Rue Louis de Geer, 2 - 1348 Louvain-la-Neuve
www.nivelinvest.be - 010/88.46.46
Investment Manager: P. de Waha
pdw@nivelinvest.be
Directeur financier: C. Estievenart
ce@nivelinvest.be

NOVALLIA

Avenue Maurice Destenay, 13 - 4000 Liège
www.novallia.be - 04/220.51.90
Administrateur délégué: A. Verecke
info@novallia.be

ORAXYS

Avenue de la Gare, 41 - L-1611 Luxembourg
www.oraxys.com - 0035/226.311.840
Managing Partner: G. Fayolle
contact@oraxys.com

OSTBELGIEINVEST

Hütte, 79 - Box 20 - Quartum Center
4700 Eupen
www.obi.be - 087/56.82.05
Directrice: M. Veithen - margit.veithen@obi.be

PREFACE

Avenue des Champs Elysées, 160 - 5000 Namur
www.namurinvest.be - 081/22.59.03
Administrateur: B. Lambert
info@namurinvest.be

PROFINPAR

Rue Colonel Bourg, 122 - 1040 Bruxelles
www.profinpar.be - 010/24.11.30
Administrateur délégué: P. Robin
info@profinpar.com

QIFUND

Antwerpsesteenweg, 124 - 2630 Aartselaar
www.qifund.com - 0475/41.08.10
Managing Partner: C. Van Dyck
carlo.van.dyck@qifund.com

SAMBRINVEST

Avenue Georges Lemaître, 62 - Aéroport
6041 Gosselies
www.sambrinvest.be - 071/25.94.94
sambrinvest@sambrinvest.be

SBI (SOCIÉTÉ BELGE D'INVESTISSEMENT INTERNATIONAL)

Avenue de Tervueren 168, bte 9 - 1150 Bruxelles
www.bmi-sbi.be - 02/776.01.00
Assistante: G. Pirenne - info@bmi-sbi.be

SHERPA INVEST

Rue Joseph Wybran, 40 - 1070 Bruxelles
www.sherpainvest.be - 02/529.58.50
Administrateur: D. Van Tieghem
dvt@sherpainvest.be

SOFINDEV

Green Square - Lambroekstraat, 5 D
1831 Diegem
www.sofindev.be - 02/720.70.07
Invest Manager: J. Starquit
j.starquit@sofindev.be
Invest Manager: C. Daelemans
c.daelemans@sofindev.be

SOFINEX

Avenue Maurice Destenay, 13 - 4000 Liège
www.sofinex.be - 04/237.01.69
Administrateur délégué: B. Liebin
info@sofinex.be

SOPARTEC

Chemin du Cyclotron, 6 - 1348 Louvain-la-Neuve
www.sopartec.be - 010/39.00.21
CEO: P. Durieux - p.durieux@sopartec.com

SOWEC SOM

Rue Dewez, 49 - 5000 Namur
www.sowecsom.be - 081/24.01.31
Directrice: F. Kocovski - sowecsom@sriw.be

SRIB

Rue de Stassart, 32 - 1050 Bruxelles
www.srib.be - 02/548.22.11
Président: S. Vilain - info@srib.be

SRIW (SOCIÉTÉ RÉGIONALE D'INVESTISSEMENT DE WALLONIE)

Avenue Maurice Destenay, 13 - 4000 Liège
www.sriw.be - 04/221.98.11
Président du Comité de Direction: O. Vanderijst
info@sriw.be

ST'ART

Rue du Onze Novembre, 6 - 7000 Mons
www.start-invest.be - 065/39.47.10
Directrice générale: V. Civrains
virginie.civrains@start-invest.be

START-UP INVEST

Rue Lambert Lombard, 3 - 4000 Liège
www.meusinvest.be - 04/221.62.02
Administrateur délégué: F. Marcq
c.salamone@meusinvest.be

SYNOPSIS ASSOCIATES

Chaussée de Louvain, 505 - 1380 Lasne
www.synopsis.be - 02/655.00.00
Administrateur délégué: N. Engels
nathalie.engels@synopsis.be

THE FAKTORY

Liège Airport B50 - 4460 Grâce-Hollogne
www.thefactory.com - 0479/81.27.36
General Manager & Partner: S. Alexandre
simon.alexandre@thefactory.com
Président: P. L'Hoest

VIVES

Chemin du Cyclotron, 6 - 1348 Louvain-la-Neuve
www.vivesfund.com - 010/39.00.21
CEO: P. Durieux - p.durieux@sopartec.com

WABAN

Parc Scientifique Qualitis
Rue Jean Burgers - 7850 Enghien
0476/28.22.66
Responsable: A. Housiaux
ah@anim-bizangel.com

WAGRAM INVEST

Avenue du Parc, 61 - 1310 La Hulpe
www.wagram-invest.be - 02/652.05.89
CEO - M. Helbig de Balzac
mhb@angelsfund.be

WAPINVEST

Rue Defacqz, 17 bte 2 - 7800 Ath
www.wapinvest.be - 068/28.75.92
Directeur: D. Pattyn - invest@wapinvest.be

[Philippe Suinen]

AWEX et Chambres MÊME COMBAT

Pas une métamorphose mais une reconversion dans la continuité. Philippe Suinen, nouveau président du conseil d'administration des Chambres de Commerce de Wallonie est interviewé par CCIImag'.

ALAIN BRAIBANT

► **CCIImag' : Vous êtes le nouveau président du conseil d'administration des Chambres de Commerce et d'Industrie de Wallonie. C'est l'occasion de rappeler leurs rôles et leurs implantations.**

Ph.S. : « Il y a cinq Chambres de Commerce en Wallonie : Liège-Verviers-Namur, Luxembourg, Brabant Wallon, Hainaut et Wallonie Picarde qui couvre le territoire du Hainaut Occidental. Il faut y ajouter une réminiscence des « Cantons de l'Est », la Chambre de Commerce d'Eupen-Malmédy qui dispose d'un statut d'associée et est invitée au conseil d'administration. On connaît surtout le rôle des Chambres de Commerce au niveau de la délivrance des documents internationaux mais leurs missions vont bien au-delà des simples questions administratives. En fait, les Chambres de Commerce sont au service des entreprises dans différents domaines : formation, cours de langues, conseils, guidance, coaching, contacts avec les services publics. Il y a aussi de plus en plus d'organisations de meetings et de rencontres dans le but de créer la mise en réseau et le dialogue entre les entreprises d'une même région. Et puis, pour en revenir à l'aspect international, une des grandes valeurs ajoutées des Chambres de Commerce, c'est leur réseau grâce auquel il est possible de créer des relations partout dans le monde, « de Luxembourg à Hambourg et d'Ekatarinenbourg à Johannesburg ». En outre, il faut tenir compte des Chambres de Commerce belges à l'étranger, par exemple à Cologne ou les Business Club comme en Slovaquie. C'est un véritable filet ! Et j'aime aussi faire remarquer que, mise à part la Chambre de Commerce du Brabant wallon, toutes les autres sont frontalières... »

► **CCIImag' : On parle ici d'un domaine que vous connaissez particulièrement bien en tant qu'ancien directeur général de l'AWEX.**

Ph.S. : « En effet. Il y a d'ailleurs une complémentarité - et pas une concurrence ! - avec l'AWEX et de nombreuses activités sont menées conjointement ou en collaboration. »

Les CCI et la « glocalisation »

► **CCIImag' : Pour résumer le rôle des Chambres de Commerce, vous utilisez volontiers un néologisme qui est très à la mode, la « glocalisation ».**

Ph.S. : « Oui, cela signifie la double nécessité de l'enracinement local et de l'ouverture sur le monde. C'est exactement ce que font les Chambres de Commerce : à la fois très présentes dans leurs régions et au service des entreprises désireuses d'exporter. »

► **CCIImag' : Pendant un quart de siècle, vous avez été « Monsieur exportations wallonnes » ; vous poursuivez sur votre lancée, en quelque sorte.**

Ph.S. : « Et ce n'est pas un dada mais une conviction ! L'exportation est indispensable à l'économie wallonne, tout simplement parce que le marché intérieur est trop petit. »

Un succès de la Flandre n'est pas une défaite pour la Wallonie !

► **CCIImag' : La Flandre exporte davantage que la Wallonie...**

Ph.S. : « C'est exact. La proportion est de 80 % 20 % alors que, si l'on tient compte de la population, elle ne devrait être que de 2/3-1/3. Mais cela mérite quelques commentaires. D'abord, un succès de la Flandre n'est pas automatiquement une défaite pour la Wallonie ! La Flandre est notre premier partenaire ; c'est aussi avec les Etats-Unis, le premier investisseur en Wallonie. Ensuite, les chiffres sont parfois trompeurs. La Flandre possède trois ports de mer (Anvers,

Gand et Zeebrugge, ndr) où des marchandises venant de l'étranger sont traitées avant d'être embarquées et sont donc comptabilisées dans les exportations flamandes. Il n'empêche qu'il est exact que la Flandre exporte plus que la Wallonie qui a reçu en plein visage la « claque » de la restructuration de la sidérurgie. »

► **CCIImag' : Il y a peut-être aussi une question de tempérament ?**

Ph.S. : « Le Wallon est par nature ouvert à l'autre mais il rechigne à l'embêter avec ses produits. Or, pour réussir à l'exportation, il faut se mettre en avant. La Wallonie doit mettre en valeur sa diversité, source de créativité. Cette créativité est une réalité : la Wallonie vient d'être désignée district européen de créativité au même titre que la Toscane, terre ancestrale des Etrusques et aujourd'hui une des régions les plus dynamiques d'Italie. Il faut donc que la Wallonie se fasse mieux connaître à l'étranger. Un bon moyen, c'est d'attirer chez nous des événements internationaux comme à Liège en 2015, le deuxième Forum de la Langue française qui mettra en contact des jeunes entreprises issues de toute la Francophonie ou à Charleroi en 2019, le Mondial des Métiers. En parlant de Francophonie, la culture est aussi un excellent vecteur de développement et de reconnaissance internationale. Ceci dit, je tiens quand même à préciser que les efforts ne datent pas d'aujourd'hui ! Depuis 1996, le taux de croissance des exportations wallonnes est supérieur à celui de la Flandre et se situe juste derrière celui de l'Allemagne et des Pays-Bas. Grâce notamment au plan Marshall, la Wallonie va en tout cas mieux que ce que certains veulent bien en dire... »

Faire preuve de rigueur, c'est normal !

► **CCIImag' : Pourtant, les mots rigueur et compétitivité reviennent de façon lancinante**

de Commerce,

et la Wallonie serait moins performante que la Flandre.

Ph.S.: « Il y a quelque chose qui m'étonne. Pour certains, le terme rigueur prend de plus en plus une connotation péjorative alors que tous les organismes publics ont le devoir de gérer le mieux possible, en bon père de famille. On semble oublier que l'État ne fait que recycler l'argent des contribuables. Donc, oui à la rigueur budgétaire, c'est l'intérêt de l'ensemble de la collectivité. Mais il ne faudrait pas que cette rigueur pénalise les entreprises, au contraire, il faut les soutenir. Il faut certainement affiner les aides publiques et éviter les « effets d'aubaine » avec des subventions octroyées à des sociétés qui n'en ont pas besoin. Il faut encore mieux cibler mais, de grâce, ne pas couper dans les budgets qui concernent les relations internationales. J'insiste une fois encore sur la nécessité absolue de favoriser les exportations et donc les contacts internationaux. »

► CCIImag' : On entend aussi que pour vendre, il faut absolument améliorer la compétitivité.

Ph.S.: « Il faut en tout cas créer un contexte favorable pour les entreprises, cela c'est certain. Mais cela suppose une réflexion globale sur la compétitivité. Certes, les entreprises doivent disposer des conditions nécessaires pour « performer » mais la dimension sociale est importante aussi. Il faut savoir si on veut conserver notre modèle actuel de société

inclusive ou si on veut la remplacer par une société d'exclusion. Les coûts de production sont évidemment un élément-clé mais la compétitivité ne se limite pas au seul aspect financier. Le prix n'est pas l'unique argument de vente. Il y a aussi l'attractivité. Pour faire face à la concurrence, la Wallonie doit proposer des produits attrayants par leur originalité et leur qualité. »

Le profit est nécessaire

► CCIImag' : On entend souvent aussi qu'il y a en Wallonie un problème de mentalité.

Ph.S.: « Je suis assez d'accord. Pendant des décennies, la Wallonie a connu la prospérité grâce à l'industrie lourde. Il y a sans doute moins en Wallonie qu'en Flandre la culture de l'entreprise. Dans le nord du pays, l'échec n'y est pas stigmatisé mais considéré au contraire comme l'occasion d'un rebond et on y est peut-être plus convaincu qu'en Wallonie que sans profit, il n'y a pas d'entreprise et que sans entreprise, il n'y a pas d'emplois. »

► CCIImag' : Des propos d'un ancien grand commis de l'État qui doivent plaire aux représentants du patronat...

Ph.S.: « Mais je vous rassure ! Le triangle Chambres de Commerce - Union Wallonne des Entreprises - Union des Classes Moyennes est très solide et fonctionne très bien. C'est différent

de la Flandre où le VOKA regroupe le VVE et les Chambres de Commerce mais pas l'UNIZO, l'équivalent flamand de l'UCM. En Wallonie, il existe une grande complémentarité entre les trois organismes : l'UWE favorise les contacts avec les grands donneurs d'ordre ; on a vu le réseau que constituent les Chambres de Commerce et l'UCM représente tous les indépendants. Il est d'ailleurs question de créer une plate-forme commune afin d'éviter les querelles de clocher et réfléchir ensemble sur des questions telles que la compétitivité - on y revient ! -, le coût de l'énergie ou la créativité de nos entreprises. Ensemble, nous voulons surtout mettre sur pied un véritable partenariat privé-public avec les différents gouvernements régionaux et communautaires. Afin que la Wallonie atteigne son objectif : réussir le projet de développement prévu par le plan Marshall pour 2022, lorsque, budgétairement, la Région devra voler de ses propres ailes. Totalemment.»

“

L'exportation est indispensable à l'économie wallonne.»

Philippe Suinen, nouveau président du conseil d'administration des Chambres de Commerce de Wallonie.





Nouvelle législation relative aux risques psychosociaux

Depuis le 1^{er} septembre 2014, les risques psychosociaux au travail doivent être pris en compte dans la politique de prévention de l'entreprise comme tous les autres risques pouvant porter atteinte à la santé et à la sécurité des travailleurs. Pour promouvoir cette politique au niveau collectif, une analyse des risques de situations de travail dans lesquelles un danger est détecté peut être demandée par le Comité ou un membre de la ligne hiérarchique. De même, les demandes individuelles qui présentent un caractère collectif doivent être traitées prioritairement par l'employeur en concertation avec le Comité ou la délégation syndicale.



© diego carvo

Le Fonds européen d'ajustement à la mondialisation (FEM) devrait aider Carsid

Début septembre 2014, la Commission européenne a proposé d'accorder 911.934 euros, sur le budget du Fonds européen d'ajustement à la mondialisation (FEM) pour aider 752 ex-salariés de l'entreprise sidérurgique Carsid S.A., à trouver un nouveau job. Attention, cette proposition doit encore être soumise à l'approbation du Parlement européen et du Conseil des ministres de l'UE. Les mesures cofinancées par ce Fonds aideraient ces travailleurs qui ont le plus de mal à retrouver un emploi en leur offrant une aide pour la recherche d'emploi, des conseils et formations professionnelles. Coût des mesures? Environ 1,8 million d'euros, dont la moitié serait prise en charge par le Fonds.

Améliorer les conditions de travail dans l'UE

Avec son nouveau cadre stratégique en matière de santé et de sécurité au travail (2014-2020), la Commission européenne souhaite faire en sorte que les règles existantes en ces domaines soient mieux appliquées, notamment en augmentant la capacité des micro-entreprises et des petites entreprises à adopter des stratégies de prévention des risques efficaces et efficientes. De même, la Commission européenne désire améliorer la prévention des maladies liées au travail en s'attaquant aux risques nouveaux et émergents, sans pour autant négliger les risques existants. Enfin, elle veut tenir compte du vieillissement de la main-d'œuvre européenne.

La situation des indépendants ne s'améliore pas

Sur base de sa dernière analyse, l'Union des classes moyennes (UCM) constate que la situation des indépendants ne s'améliore pas. Pour preuve, entre le second trimestre 2013 et le second trimestre 2014, la cotisation moyenne des indépendants au statut social n'a que très légèrement augmenté (5 euros). Cela indique une hausse des revenus très inférieure à l'inflation. De même, le deuxième trimestre 2014 est marqué par un accroissement des faillites : elles ont augmenté de près de 10 % en glissement annuel. Enfin, les octrois de dispense de cotisations sociales ont poursuivi leur baisse en chutant de 24 % sur un an, pour s'établir à 1.200.

Qui reçoit le Construbadge?

Dorénavant, tout ouvrier de la construction figurant sur une déclaration DMFA pour le premier trimestre 2014 ainsi que tout ouvrier figurant sur une déclaration Limosa (pour les entreprises étrangères) doivent avoir un Construbadge, moyen visuel d'identification sur les chantiers et outil primordial dans le cadre de l'enregistrement des présences. Les ouvriers qui sont engagés depuis le 1^{er} octobre 2014 reçoivent aussi leur Construbadge s'ils font l'objet d'une déclaration Dimona IN. Il est cependant demandé à l'employeur de fournir à l'ouvrier une copie de cette dernière déclaration - 02/209.66.17 - Construbadge@constructiv.be



Véhicule utilitaire : réclamez la cotisation CO₂ induite!

L'employeur qui, par le passé, a mis des véhicules utilitaires à la disposition de ses travailleurs et qui a payé une taxe CO₂, alors que cette taxe n'est plus due, peut demander par écrit à l'ONSS de réexaminer son dossier. Il peut donc demander le remboursement des cotisations payées indûment. De fait, les déplacements domicile-lieu de travail effectués au moyen d'un véhicule utilitaire ne sont plus considérés comme des déplacements domicile-lieu de travail (déplacements privés). Ils ne sont donc plus soumis à la cotisation de solidarité.



© Robert Wilson

Les jeunes entreprises et les crédits bancaires

Le rapport de 2014 sur la compétitivité européenne intitulé, « Soutenir la croissance des entreprises », montre que les petites et les jeunes entreprises ont plus de difficulté à obtenir des crédits bancaires, même quand leurs résultats financiers sont similaires à ceux d'autres entreprises, ce qui prouve que le marché du crédit bancaire ne fonctionne pas efficacement. En outre, elles sont moins susceptibles d'accéder aux marchés étrangers. De fait, ce rapport montre que les entreprises moins soumises à des contraintes financières sont plus susceptibles d'exporter, mais que de telles contraintes n'influent pas sur l'intensité des ventes à l'exportation des entreprises qui exportent déjà.

Smart Diploma™ : stop à la fraude aux CV!

En développant Smart Diploma™, une plateforme web à usage des professionnels de la formation, CVTrust leur permet de concevoir, de mettre en page, de gérer et d'émettre des certificats numériques à leurs communautés de diplômés, qu'il s'agisse de diplômes, de bulletins de notes... Les diplômés peuvent archiver leur(s) attestation(s) d'études dans un coffre-fort électronique personnel sécurisé via un processus d'encryptage des données, qu'ils contrôlent à leur guise. Ainsi, ils peuvent présenter ce document aux acteurs du marché du travail où qu'ils se trouvent dans le monde en le téléchargeant au format PDF, en joignant un hyperlien à leur CV ou en l'intégrant sur le profil de leurs réseaux sociaux.



© nitb

L'assujettissement des domestiques à l'ONSS est complet

Depuis le 1^{er} octobre 2014, tout domestique - tout travailleur effectuant principalement des travaux ménagers d'ordre manuel pour les besoins du ménage de l'employeur (personne physique) ou de sa famille - est totalement assujéti à la sécurité sociale. Dès lors, s'il y était déjà assujéti auparavant, cela entraîne le paiement supplémentaire des cotisations pour le secteur des allocations familiales (7 %) et de modulation salariale (7,48 %). Enfin, depuis cette date, l'employeur a accès à la réduction structurelle et à la réduction groupe-cible Personnel de maison accordée pour l'engagement d'un premier domestique, et ce, moyennant le respect de certaines conditions.

Tout sur les rémunérations alternatives

Pour en savoir plus sur les formes alternatives de rémunération, avantageuses pour un employeur et son personnel - voiture de société, système de bonus, écochèques, tablettes... -, les éditions Anthemis proposent l'ouvrage, « Les rémunérations alternatives 2014 - Comment doper (le salaire de) vos travailleurs? » (698 pages ; 77 €). Pour chaque avantage, le régime social et fiscal est abordé. Quand cela est nécessaire, les aspects de droit du travail sont également analysés - 010/42.02.90; commande@anthemis.be



Rent & → Roll

Une solution innovante
pour une flexibilité optimale.

Rent & Roll vous apporte une liberté de choix inédite.

Jusqu'ici, vous aviez le choix entre une location à court terme, jusqu'à douze mois, ou un leasing à long terme de deux ans minimum. Avec Rent & Roll, Athlon Car Lease vous propose une solution intermédiaire entre ces deux formules. Pour une flexibilité totale qui répond plus étroitement que jamais à vos besoins de mobilité.

Rent & Roll. Vous déterminez vous-même le degré de flexibilité.

Rent & Roll est synonyme d'un large choix de véhicules de marques premium, généreusement équipés. Après 12 mois, vous pouvez prolonger le contrat ou restituer le véhicule à tout moment. Sur simple demande vous avez également l'avantage de basculer en leasing opérationnel. Une solution unique qui fait de Rent & Roll un concept révolutionnaire dans le domaine de la location.

Une formule révolutionnaire dans le domaine de la **location.**

www.athloncarlease.be

ATHLON
CAR LEASE

Straight to the solution

A

B



AFFRONTER L'HIVER SUR LA ROUTE...

Durant toute l'année et plus particulièrement en hiver, on veillera à conduire prudemment avec un bon équipement : pneus, freins, balais d'essuie-glace, climatisation, batterie, antigel, phares,... autant de précieux « compagnons » de route. Auxquels il convient d'accorder quelque attention...

Des pneus hiver ? Recommandés dès que le mercure affiche moins de 7 degrés, ils raccourcissent la distance de freinage. Ils exigent une conduite en souplesse qui inclut une distance de freinage généreuse. En hiver, le démarrage se fera plus aisément en dosant l'embrayage pour éviter les patinages qui se soldent souvent par des figures de style... inappropriées ! Attention aux ponts

et routes ombragés toujours très glissants sans le laisser paraître. Et si un péril devait survenir, surtout dosez le freinage, même avec l'ABS et sauvegardez la motricité qui favorise la tenue de cap. Au besoin, contrebraquez et freinez délicatement. Et impérativement anticipez en regardant au loin où se situe l'éventuelle (et providentielle) échappatoire. Evidemment, un véhicule doté d'une transmission intégrale intelligente moderne sera avantagé sur la poudreuse ! Mais un 4x4 n'est jamais à l'abri des nombreux pièges des routes hivernales... Douceur et modération sont donc plus que jamais de mise en cette période noire et humide.

Comme les autres 4x4, la Citroën CCrosser se montre à son avantage sur le tapis blanc.



Mercedes C Estate : UNE MINI S HAYONNÉE

NOUVEAUTÉ

Il y avait la C, il y a désormais la **C Estate** qui affiche une personnalité bien à elle !

Vendue à plus de 400.000 exemplaires depuis 2007, la nouvelle C déclinée en Estate se singularise par un **design limpide et sportif** doublé d'un volume de chargement plus intéressant (490 à 1510 litres) que celui de la 3^e génération. Véhicule lifestyle et polyvalent, elle opte pour une banquette arrière fractionnable (40/20/40) en lieu et place du 60/40 du passé. Mieux : les dossiers arrière sont déverrouillables électriquement et se rabattent automatiquement. En option, le hayon est à commande électrique et peut s'ouvrir via un mouvement du pied dans la zone du pare-chocs. Pour les esthètes, l'étoile

se loge au-dessus de la calandre. Ou en son centre. Trois niveaux de design et d'équipement pour l'extérieur et l'intérieur s'additionnent à la version de base. Paramétrage confort, Eco, Sport et Sport + avec option Individual pour configurer le véhicule selon ses préférences, info-divertissement avec sonorisation avant-gardiste, accès à Internet, assistance multiple via « Mercedes connect me »,... **cette Estate offre une réelle valeur ajoutée au quotidien.**

Sous le capot, des 4 cylindres diesel de 115 à 204 ch et essence de 156 à 333 ch. Un diesel hybride (204 ch + 27 ch) et un 350 essence hybride rechargeable sont également de la

partie. Avec des boîtes manuelles et automatiques à 6 et 7 rapports. Une série de dispositifs sécuritaires (Intelligent Drive) sont évidemment réunis et **tout concourt à accroître tant le confort que la sécurité.**

Superbe d'insonorisation, cette C hayonnée est un régal à mener : la direction est d'une précision époustouflante, l'amortissement est au top et la boîte d'un étagement idéal. Cette classe S en réduction (de dimensions !) affiche une personnalité premium du meilleur crû. Ah oui, tout cela a un prix. Coquet à l'instar des options puisque situé entre 34.485 et 45.133 euros.

BOB MONARD



Une silhouette bien sous tous rapports : le privilège des stars.

WEIF

Wallonia Export-Invest Fair

2 + 3 décembre 2014

Palais des Congrès - Liège



**LES RENCONTRES
DU COMMERCE INTERNATIONAL**

Inscription sur
www.weif.be

Salon
des
Langues



[3D Topo]

GÉOMÈTRE-EXPERT ou la créativité ingénieuse

Le bureau d'études et de topographie basé à Fontaine-l'Évêque déploie ses compétences dans des domaines très diversifiés...

HUGO LEBLUD

Au service du Thalys...

Au service du monde industriel, des architectes, des notaires, de diverses administrations publiques, d'entreprises générales de construction, de villes, communes ou intercommunales... les clients du Bureau 3D Topo, **l'un des plus importants bureaux d'études de la région de Charleroi**, sont issus de secteurs d'activités les plus divers.

C'est dire la palette de compétences humaines, mais également d'équipements techniques et informatiques nécessaires pour pouvoir traiter des masses de données chiffrées dont la fiabilité ne pourra jamais être prise en défaut.

Une expertise sans faille dès lors que c'est sur base de ces relevés topographiques et autres séries de données techniques que, pour se limiter à ce seul exemple, seront par la suite posées des voies de chemin de fer ou encore localisés des raccordements ferrés ! Entre Antoing et la frontière française, ce sont les levés topographiques et indications techniques des géomètres de 3D Topo qui ont servi de référence pour implanter les premières voies du Thalys.

Si le groupe SNCB fut un bon client, **Electrabel a véritablement soutenu 3D Topo à ses débuts via des commandes de très nombreux relevés topographiques de voiries**. Ces plans ont été utilisés par la suite pour la pose du réseau de canalisations de l'énergéticien.

Bouche à oreille

Diplômé par le jury central en 1979 - la seule voie possible à cette époque pour être titularisé



géomètre-expert - Francis Henseval exerça ses compétences pendant douze ans au sein de la société Ryan Europe, active dans la valorisation énergétique des terrils. « *Dès cette époque, j'exerçai en parallèle une activité d'indépendant, notamment auprès des notaires, qui m'a donc permis de me créer au fil du temps une clientèle propre* » précise notre interlocuteur.

Fort de sa longue expérience chez Ryan Europe dans les levés techniques et les implantations d'équipements pour le secteur industriel, Francis Henseval quittait son employeur au tout début des années nonante pour fonder, directement avec trois employés, la société anonyme 3D Topo à Fontaine-l'Évêque.

Outre le client historique que fut Electrabel pendant de nombreuses années encore, l'expérience acquise dans le domaine industriel fut longtemps valorisée auprès des opérateurs sidérurgiques du bassin de Charleroi comme l'ex-Cockerill Sambre etc.

« *Le bouche à oreille, qui fut toujours ma meilleure publicité, me fit entrer également dans le secteur verrier, à Charleroi et dans la Basse-Sambre* » précise l'administrateur délégué de 3D Topo.

Equipements de pointe

Déclin industriel régional aidant, le bureau fontainois et son équipe d'une douzaine de collaborateurs, dont cinq portent le titre de géomètre-expert, réalisent aujourd'hui de nombreux travaux de mesurages pour les particuliers, les notaires, les architectes.

Ainsi, 3D Topo établit des dossiers complets de lotissements (deux par an en moyenne) dans le cadre de l'octroi des permis d'urbanisme, réalise des centaines d'états des lieux avant travaux pour des entrepreneurs, des architectes ou des bureaux d'études, opère aussi des levés de sites classés (Bois du Cazier, Jardins d'Annevoie...), sans oublier les études de voiries, calculs de gabarits...



Réalisé à l'aide du scanner « FARO »

Notons particulièrement, dans le cadre de la diversification de ses activités, les travaux de restitution de bâtiments complets ou de façades pour les architectes et bureaux d'études grâce à **deux scanners de dernière génération**.

« *Si nous occupons une position forte dans la région de Charleroi, c'est parce que nous avons toujours veillé à disposer des équipements techniques les plus récents et les plus pointus pour satisfaire au mieux notre clientèle* » conclut Francis Henseval.



Levé en 3D : ceci n'est pas une photo, ce sont des nuages de points qui forment cette image.

3D TOPO SA BUREAU D'ÉTUDES ET DE TOPOGRAPHIE

Rue de Forchies, 29
6140 Fontaine-l'Évêque
Tél. : 071/52.94.67
www.3d-topo.be

[Negundo Sports]

Il y a le travail, la maison et... **LE NEGUNDO SPORTS!**

Le Negundo Sports est un club tourné vers les sports de raquettes indoor. L'infrastructure permet de pratiquer le squash, le badminton, le foot 2x2 (aussi appelé jorkyball), ainsi que l'escalade. Mais le complexe est aussi un lieu de rencontres où se concluent parfois des affaires lors d'un match, autour d'un verre au bar ou d'un repas à midi.

MATHILDE DERASSE

Depuis janvier 2013, le **Negundo Sports** permet aux employés du Parc d'activités d'Orcq, en bordure de Tournai, de se dépenser près de leur lieu de travail. En un peu plus d'une heure, il est possible de faire du sport avec ses collègues, se doucher et manger un bout. La facilité d'accès, le vaste parking et le service à l'accueil rendent l'activité sportive plus accessible.

La qualité prime

Le Negundo Sports n'est pas une salle de sport classique : c'est sa spécificité qui fait son attractivité. Alban Thiébaud est le gérant depuis l'ouverture du centre. Dès le début,

“ Se retrouver sur un terrain de sport peut faire évoluer les relations entre collègues et entre entreprises »

certains atouts ont été mis en avant : « *Nous misons sur la qualité des terrains de jeux et des sanitaires. Les terrains de badminton ont été*

pensés de telle sorte que l'éclairage n'éblouisse pas les joueurs, que la ventilation ne modifie pas la trajectoire du volant et qu'il n'y ait que des lignes de badminton tracées au sol. Le mur d'escalade est le seul à Tournai. Comme c'est un sport peu répandu et qui nécessite un accompagnement, un moniteur est présent pour encadrer et conseiller les grimpeurs. »

Organisation de tournois

Avec **6 terrains de badminton et 4 terrains de squash**, un système de tournois s'est rapidement mis en place pour profiter de cet espace. « *Des tournois amicaux sont organisés en squash et en badminton deux fois par semaine et sont ouverts aux novices comme aux plus expérimentés. Toute la gamme sportive est balayée. Il y a aussi des tournois officiels, mis en place en association avec la LFBB, la Ligue Francophone de Badminton de Belgique. Ceux-là sont réservés aux membres affiliés et ils se terminent par un classement officiel.* »

Une dynamique de groupe

Des cours collectifs sont proposés pour faire grandir la communauté de joueurs et favoriser l'échange, afin qu'ils continuent à progresser

et à s'amuser. Pour permettre cet échange, les cours ont été scindés en trois niveaux intitulés Découvrir, Progresser, Se perfectionner. Les joueurs peuvent ainsi trouver des partenaires d'un niveau similaire au leur. « *Nous voulons être un troisième lieu de vie. Il y a le travail, la maison et... le Negundo Sports. Se retrouver sur un terrain peut faire évoluer les relations entre collègues et entre entreprises.* »

Des services divers

« *Nous proposons une gamme de raquettes, chaussures, balles et volans pour squash et badminton, de marques leaders sur le marché telles que Yonex, Dalop ou Oliver Saxon. Un service de cordage est également proposé. Vous pouvez venir déposer vos raquettes et les reprendre après le travail!* » Toujours dans un souci d'offrir le maximum à sa clientèle, un bar et un étalage des plats du jour régaleront les sportifs et les employés du zoning. Le coin restauration permet de manger de façon simple et rapide. Les plats sont à emporter ou à manger sur place. Ils sont préparés et livrés quotidiennement par la marque lilloise « *Envie de saisons* ». Tout est réuni pour votre plus grand confort. À vous de jouer !



Le mur d'escalade et ses 187 m² de surface de grimpe



NEGUNDO SPORTS

Rue du Progrès, 4 - 7503 TOURNAI (MARQUAIN) - Tél. : 069/45.54.22 - www.negundosports.com contact@negundosports.com



À Ransart, le **GAI SAVOIR** s'agrandit!

L'entreprise ransartoise « **Gai Savoir** », spécialisée dans l'édition et la diffusion scolaire, la fourniture et le mobilier continue son développement. Les nouvelles installations ont été inaugurées en juin dernier en présence de nombreux invités.

Celles-ci comprennent un second étage sur l'ensemble du bâtiment existant, destiné au stockage des marchandises, deux quais pour le chargement et le déchargement, de nouveaux bureaux et un réaménagement important des abords avec de nombreuses places de parking supplémentaires et tout ceci dans un cadre naturel.

Un élément qui avait toute son importance pour la société : tous les entrepreneurs en charge des travaux devaient être régionaux et tous les matériaux utilisés fabriqués en Belgique. Cette première phase de travaux qui représente un montant de 500.000 euros devrait permettre à l'entreprise de progresser encore et d'offrir aux enseignants un outil et un accueil encore plus pertinents.

Marcel Cors et son épouse, fondateurs de Gai Savoir en 1979, ne devraient pas s'arrêter là en termes d'investissements, une nouvelle phase de travaux pour un montant de 500.000 euros étant déjà à l'étude pour les mois à venir.



LE GAI SAVOIR

Rue de la Station, 60 - 6043 Ransart
www.gaisavoir.be

Monnaie-Bays devient « **MONNAIE** »

Monnaie-Bays, société spécialisée dans l'application de peinture industrielle et en bâtiment, vient de changer de nom. À l'occasion des 130 ans d'existence de son entité Monnaie, la PME louviéroise décide de reprendre le nom de son fondateur Monsieur Désiré Monnaie.

Un retour aux fondamentaux pour l'entreprise hennuyère qui souhaite plus que jamais mettre en avant les atouts de sa culture familiale et de son savoir-faire technique. Le nom « Monnaie » symbolise, en effet, les 130 ans d'évolution entrepreneuriale réalisée par la société dans la région du Centre.

L'entreprise voit le jour en 1884 à Chapelle-Lez-Herlaimont et n'est alors qu'un humble atelier de peinture. Depuis, la société Monnaie n'a cessé de grandir. En 2004, Damien de Dorlodot, l'actuel administrateur délégué de l'entreprise, reprend Monnaie. Il fonde, quelques années plus tard, Monnaie-Bays, née de la fusion entre les sociétés « Monnaie » et « Bays ». La nouvelle entreprise s'implante alors sur le site industriel de Strépy-Bracquegnies.

Aujourd'hui, **Monnaie S.A. occupe 230 personnes**. Résolument tournée vers l'avenir, l'entreprise confirme sa croissance par son développement à l'export et ouvre une filiale Monnaie France à Bordeaux. Également consciente de son impact environnemental, l'entreprise belge a pris les choses en main et vient d'obtenir la **certification ISO 14001**. Parmi les grands chantiers en anticorrosion, Monnaie compte à son actif, entre autres, ceux de l'Atomium, du

Bois du Cazier et plus récemment celui de la Philharmonie de Paris.

Ce changement de nom est donc synonyme de l'identité unique de Monnaie qui parvient à allier passé industriel familial et développement économique.

MONNAIE SA

Quai du Pont Canal, 3
7110 Strépy - Bracquegnies
www.monnaie.be



Peinture industrielle en atelier



Implantation de Strépy-Bracquegnies



Brasserie Dubuisson : LA SAISON SURFINE

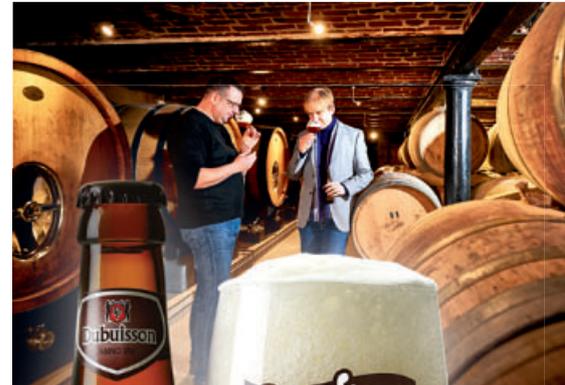
Connu pour ses marques Bush et Cuvée des Trolls, la Brasserie Dubuisson vient de lancer en septembre une nouvelle bière, la Saison Surfine. Le nom est celui d'une ancienne bière commercialisée dans les années 1930, mais la comparaison s'arrête là. En effet, il s'agit bien d'une toute nouvelle recette entièrement imaginée et créée par Hugues Dubuisson. Brassée à base de trois malts et trois houblons belges et fermentée avec trois levures différentes, la bière blonde dorée a

tout de même conservé son image et son look de l'époque, donnant un côté « vintage » à la bouteille et au verre. Cette nouveauté s'inscrit parfaitement dans la longue tradition de la brasserie Dubuisson et renforce, si besoin en est, le caractère authentique et enraciné dans le terroir de la brasserie et de la famille qui la dirige.

BRASSERIE DUBUISSON

Chaussée de Mons, 28 - 7904 Pipaix -
www.br-dubuisson.com

copyright : EH Reporters



copyright - EH Reporters

Hugues Dubuisson



DSI : UNE ANNÉE FLORISSANTE!

Delta Services Industriels, DSI, est une entreprise installée dans le Zoning de Tournai-Ouest. Son secteur d'activités, ce sont les **outils qui permettent d'accélérer considérablement le développement des systèmes mécaniques** (moteurs, boîtes de vitesse, ...), **des lubrifiants et de leurs additifs**. L'entreprise a réagi rapidement face à la crise économique actuelle. Thierry Delvigne, gérant de DSI explique : « *Nous avons décidé de changer notre manière de procéder, en prospectant plus loin et en diversifiant notre gamme de produits.* » En effet, il y a peu, la clientèle se situait essentiellement en France, en Angleterre et en Allemagne. Aujourd'hui, DSI a de la clientèle en Chine et aux Etats-Unis (ndlr : part de l'export : 98 %). « *Lors de la crise, nous avons fait le choix de ne pas couper dans le budget communication. Au contraire,*

nous disposons de plus de temps pour revoir entièrement nos brochures et nous déplacer dans les foires et salons. » La diversification des produits a aussi permis à l'entreprise de répondre aux besoins de sa clientèle : « *Nous avons commencé nos activités en 2000 avec une unique technique : la mesure d'usure. Nous sommes maintenant à 8 techniques de mesures différentes.* » Le secteur automobile est à présent en pleine reprise et désire investir dans du nouveau matériel : les moyens d'essais et appareils de mesures divers. Cette année est aussi synonyme de partenariats importants, comme celui passé en avril dernier avec Total portant sur la période 2014-2018, qui assure la pérennité de l'entreprise. Quatre personnes ont d'ailleurs été engagées récemment et l'équipe compte aujourd'hui 20 employés. À l'avenir, DSI a pour projet d'agrandir ses locaux. En rachetant un 2^e immeuble, la production



déménagera dans de nouveaux bureaux afin d'ajouter des moyens d'essais moteurs et lubrifiants dans ceux déjà existants.

DSI

Rue Mont d'Orcq, 3 - 7503 Froyennes
www.deltabeam.net

Le programme viavia: LE « HELPDESK » DU DÉVELOPPEMENT VERS LA FLANDRE!

« Il est plus difficile pour un Francophone de réussir en Flandre que l'inverse » estimait Frédéric Rouvez, cofondateur d'Exki, dans un article paru dans Le Soir (p.24) du week-end des 6 et 7 septembre 2014.

C'est pour inverser cette tendance que le **programme viavia WalloniaFlandersBrussels** a été mis en place par les autorités publiques wallonnes.

Les **actions développées par la CCI Hainaut** dans le cadre de ce programme sont multiples :

- Des visites d'entreprises en Flandre sont organisées tous les 3 mois dans divers secteurs d'activités. Des séances de networking avec les membres de ses partenaires flamands, les Voka, sont prévues au cours de ces visites.
- Des activités B2B en partenariat avec Agoria (Aankopersbeurs à Anvers, ...)
- Des collectivités wallonnes sont mises sur pied sur des salons professionnels en Flandre et à Bruxelles et ce, afin d'offrir une visibilité aux PME participantes.
- De l'accompagnement personnalisé en fonction des besoins exprimés par les entreprises. Cela va de la gestion de questions ponctuelles (relais pour des transactions avec des partenaires flamands) à la recherche et l'analyse d'informations sectorielles et concurrentielles.



Besoin d'un petit coup de pouce pour vos démarches de développement vers la Flandre ?

La CCI Hainaut est votre interlocuteur de proximité.

Ne négligez pas les opportunités d'affaires à deux pas de chez vous...

Pour être informé sur les actions viavia de la CCIH, gardez bien à l'œil l'agenda de ses activités sur son nouveau site web : www.ccih.be

Contact et informations complémentaires :

Audrey Vassart - Chargée de mission Commerce Intra-Belge
071/53.28.73 - viavia@ccih.be

VEILLE, INFLUENCE, PROTECTION...

Familiarisez-vous aux concepts de l'Intelligence Stratégique avec nous!

L'Intelligence Stratégique est un état d'esprit qui va permettre aux entreprises de collecter, analyser et diffuser l'information stratégique pour renforcer leur compétitivité, trouver des nouvelles opportunités commerciales, faire des choix stratégiques, anticiper des changements économiques dans leur secteur d'activités, etc.

L'Intelligence Stratégique repose sur **trois piliers** : la **Veille**, l'**Influence** et la **Protection**. Et pouvoir se familiariser avec ces derniers peut permettre aux entreprises de mieux les appliquer pour, par exemple :

- Veiller à leur environnement, à leur réputation, anticiper les réactions de leurs concurrents...
- Influencer cet environnement, développer leur réseau et accroître leurs contacts...
- Protéger leur « savoir-faire », protéger leurs données, sauvegarder leur image...

La **CCI Hainaut**, soucieuse d'accompagner les PME hennuyères les invite à participer

gratuitement au **Club I.S.**, un **cycle d'ateliers pratiques** permettant de se familiariser avec l'Intelligence Stratégique.

Quatre dates pour vous créer un avantage concurrentiel :

- Vendredi 17 octobre : « **Rechercher l'information stratégique et se créer un avantage concurrentiel grâce à la veille** » par Jérôme Bondu, spécialiste en Intelligence Économique, animateur d'un blog et d'une web-TV et Président du Club IES de Paris Alumni.
- Mardi 21 octobre : « **Protection et sécurité de l'information : limitez et gérez les risques** » et « **Propriété intellectuelle et immatérielle de la société : des trésors à protéger** » par la Sûreté de l'État et le SPF Économie - Office de la Propriété Intellectuelle.
- Mardi 4 novembre : « **Techniques d'influence : réseaux sociaux et nouveaux médias** » par Fred Colantonio, spécialiste

Internet et marketing, orateur et auteur de la série de livres « L'Attitude des Héros ».

- Vendredi 14 novembre : « **Business game : application pratique des notions acquises lors des ateliers précédents** » par le Département d'Intelligence Stratégique de la CCI Hainaut.

Infos :

071/53.28.79 ou rehgis@ccih.be



Avec le soutien de :



Cocktail inédit de la rentrée: « LA BOÎTE DE JAZZ »

(09/09/2014)

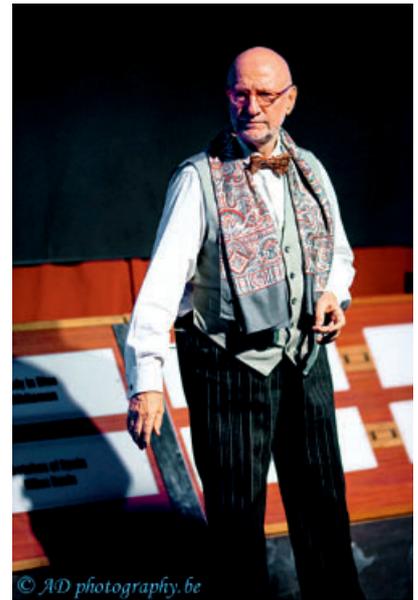
© AD Photography. be

Un voyage surprenant à travers l'histoire du Jazz

Une immense boîte noire s'était installée sur la place du Manège à Charleroi, tel un objet volant non identifié qui aurait débarqué durant la nuit. De quoi s'agissait-il ? Une seule porte d'entrée, petite et fermée, gardait le secret. Mais bien vite, l'enseigne s'illumina : « **La Boîte de Jazz** » !

C'est précisément dans ce lieu original que la **CCI Hainaut** avait choisi de rassembler ses membres pour un cocktail inédit avec spectacle, en ce soir du 09 septembre 2014.

L'objectif de la Boîte de Jazz était d'emmener le public (re) découvrir l'**histoire du Jazz** (de Louis Armstrong jusqu'à Miles Davis) à travers un spectacle de qualité. Les décors, la musique, la projection, les effets spéciaux, les histoires contées par **Jacques Mercier**, tout avait été mis en place pour faire voyager les spectateurs jusqu'aux clubs de Jazz de la Nouvelle-Orléans.



Midi d'affaires DE LA CCIBW

Souriez, vous êtes filmé...

(03/06/2014)

Sur les routes avec une belle Italienne...

Vous rêvez de vous laisser entraîner par une belle Italienne sur des routes de campagne ? **2 Perfection** réalise vos souhaits et vous remet les clés d'une mythique Vespa pour parcourir le Brabant wallon et admirer ses paysages. Le très « fun » Vespa Tour, est l'une des formules développées par l'agence d'événements afin de resserrer les liens d'une équipe.



Damien Decaux (2 Perfection)

« Même quand il pleut et qu'ils reviennent trempés, les participants sont ravis », assure Damien Decaux. 2 Perfection réalise les **événements corporate**, du carton d'invitation jusqu'au film souvenir et des actions de communication et marketing via son second axe de travail ; à travers ce « marketing de terrain » (**Field Marketing**), comme dans l'ensemble des défis relevés pour ses clients, l'agence prouve l'étendue de sa créativité... Elle s'appuie sur une structure certes légère (4 personnes), mais d'autant plus pro-active et réactive à en croire Damien.

Ce dernier aurait pu engager ses clients du Vespa Tour à faire halte au **Golf Château de la Tournette** (Nivelles) où il s'exprimait devant 9 autres entrepreneurs, au mois de juin.

L'endroit est en effet de toute beauté et sert régulièrement d'écran aux **midis d'affaires* de la Chambre de Commerce & d'Industrie du Brabant wallon**.

Il fut encore question indirectement, ce jour-là, de moyens de transport avec « **A Video Warehouse SA** », mais cette fois, sur un mode moins léger. La société qui affiche une solide expérience de 22 ans dans les applications vidéo (essentiellement caméras de surveillance) propose depuis peu des caméras embarquées. Où, quand, comment s'est produit un accident ? Autant de réponses qu'apportent des produits compacts,



Allan Van de Winkel (A Video Warehouse SA)



discrets, faciles d'installation et d'utilisation. Attachée au pare-brise, la « **Car Blackbox** » de Wicam fournit quantité de renseignements - vitesse, lieu, ... - et stocke les événements dans un fichier. Son modèle « **recto/verso** » pose son œil également à l'intérieur de l'habitacle ; une sécurité pour les chauffeurs de taxi !

« *Prouver sa bonne foi en cas de problème, prêter sa voiture en toute sécurité à ses enfants, négocier sa prime avec l'assureur,...* » : Allan Van de Winkel énuméra ces différents arguments en faveur de la petite caméra en relevant que l'un de ses bénéfices plus inattendu est aussi un changement radical de son comportement au volant. « *On roule plus cool!* », remarqua-t-il.

Services personnalisés

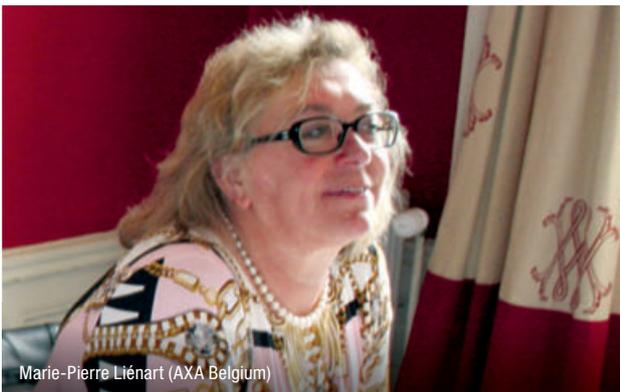
Des solutions spécifiques et fonctionnelles pour le client, c'est également le leitmotiv de « **ASAP Communication** ». « *Nos 3 métiers sont l'informatique, la gestion, la téléphonie* », résuma Denis Mahieu.



Denis Mahieu (ASAP Communication)

« Nous développons des applications spécifiques comme, par exemple, un système de gestion d'abonnement pour les piscines ». L'ingénieur industriel ajouta encore que la spécialisation mono-marque favorisait un support plus important de ses fournisseurs et, par ricochet, de meilleures performances. Il pointa la souplesse de sa structure avec ses formules de contrats mensuelles ou annuelles.

À ses côtés, la pétillante Marie-Pierre Liénart représentant « **Axa Belgium** », plus particulièrement la branche « assurance vie » rappela que sa multinationale occupe 130.000 personnes dans le monde, comptant 102.000.000 de clients dans 57 pays. « *Un Belge sur trois est assuré chez nous!* »



Marie-Pierre Liénart (AXA Belgium)

Pour rester dans les chiffres, elle compléta : « 4.450 personnes travaillent pour nous, en Belgique, ainsi qu'un millier d'indépendants bancaires ». Aujourd'hui, alors qu'un effet de modération salariale pèse sur la motivation des salariés, comment faire pour conserver les bons éléments au sein de sa structure ?...

« *Axa associe ses démarches aux préoccupations des entrepreneurs. Pour optimiser la rémunération de leur personnel, pourquoi pas une assurance hospitalisation qui leur en coûtera 150 euros, par exemple?* » Marie-Pierre clôtura son intervention en vantant la grande solidité financière d'Axa Belgium.

La crédibilité de **Beobank** repose quant à elle notamment sur son « indépendance » et sa « belgitude ». « *Nous n'avons pas d'approche 'produits', pas de 'produits maison'* » insista Fabrice Dangoisse. Bref, une architecture dirigée en fonction du portefeuille du client, via les 190 agences que compte la Beobank. « *Une banque humaine, nota le Gold Advisor, qui laisse son personnel en place longuement dans la même agence, ce qui est trop rarement le cas à l'heure actuelle.* »

Ferme et ancrée sur le marché belge qu'elle connaît depuis bien longtemps, Beobank (un nom adopté récemment) a rejoint un groupe bancaire solide, le CMNE (Crédit Mutuel Nord Europe) depuis 2 ans. Voisin de table de Fabrice Dangoisse, Roland Gilliot est Responsable



Allan Van de Winkel (A Video Warehouse SA) et Roland Gilliot (Village N°1 Reine Fabiola)

clientèle « Industrial Activities » au **Village n°1, Reine Fabiola**. Outre sa partie hébergement, le Village, **c'est aussi une ETA reprenant 650 personnes**. « *Nous avons divers départements : les services de proximité, pour les aides-ménagères, le repassage ; un pôle logistique documentaire, un autre de nettoyage industriel, un call center.* »

Le pôle réservé aux activités industrielles peut prendre en charge en interne ou chez le client des opérations de conditionnement, assemblage, manutention,...

La diversité des services, ainsi que la qualité et la précision apportées dans la tâche par l'effectif de l'ETA sont étonnantes : « *Nous pouvons par exemple monter des pièces pour des machines de chantier, assembler celles de caméras de surveillance,...* » cita comme exemples Roland Gilliot.

Formules flexibles

Très sensibilisé à l'activité des ETA, et pour cause, Jean-Luc Van Kerkhoven (**Sensemaking**) s'est fait connaître à la Chambre de Commerce & d'Industrie du Brabant wallon en animant les réseaux Quadrant RSE.



Jean-Luc Van Kerkhoven (Sensemaking) et Fabrice Dangoisse (Beobank)



Consultant en développement durable, il accompagne aussi les entreprises dans leur communication. « Je suis entouré d'un réseau de spécialistes dans diverses disciplines pour la création de sites web, des activités de copywriting, des magazines d'entreprises, etc. Nous pouvons offrir des services récurrents à des PME avec un contrat annuel nous engageant à un nombre déterminé de disponibilités mensuelles », précisa-t-il.

Une flexibilité à l'avantage du client, comme celle d'**Adecco Interim**, en matière de personnel. Avec le changement de législation, plus que jamais, la formule de l'intérim peut faire office de période d'essai. Responsable des agences de Tubize et de Braine-l'Alleud, Caroline Lorand brossa l'éventail des activités du Numéro 1 mondial de l'intérim. « Nous faisons passer certains tests, assessments, pour aider les entreprises à recruter ou assurerons le payrollling ».



Caroline Lorand (Adecco Intérim) et Fabrice Dangoisse (Beobank)

« Il existe même chez nous une filiale outplacement, ajouta-t-elle. Mais aussi une filiale engineering, une filiale pharma ». Et, pour répondre à des besoins temporaires d'entreprises, Adecco sonde sa base de données d'étudiants (60.000 repris, en Belgique!)

Retenu par une affaire, Mickaël Herbatschek (**Célès**) rejoignit le groupe tout essoufflé. À de multiples reprises, il intervint dans les discussions touchant au « statut unique employés-ouvriers », en sa qualité de juriste. **Avec 24 confrères, il fait partie du cabinet « Célès » traitant le droit de l'entreprise, des affaires.** L'équipe multidisciplinaire de Célès est implantée en Brabant wallon (Louvain-la-Neuve) et à Bruxelles...

« Parmi nos atouts : la veille législative, notre disponibilité vous assurant une première réponse dans les 24h et des formules telles que le Lexpack, un produit pour budgéter vos frais d'avocats et vous éviter, donc, toute mauvaise surprise ou « avocat in house » : un avocat se rend à une fréquence pré-déterminée dans votre entreprise ».



Si, ce 03 juin, ils furent 9 représentants d'entreprises autour de la table, traditionnellement, 10 d'entre eux s'expriment devant leurs homologues, pas un de plus.

10 intervenants, 10 minutes de temps de parole: le midi d'affaires « 10/10 » est dans la course depuis de nombreuses années. Son approche sans chichi et sans filet (pas de powerpoint), très participative et conviviale a toujours l'heur de convaincre. Des aficionados y reviennent même chaque année... En ferez-vous partie?

SH

Tentés par un 10/10? : inscrivez-vous à celui du 02/12/2014 via le site : www.ccibw.be (rubrique agenda) ou sonia.jadoul@ccibw.be



Au moment de mettre sous presse, nous apprenons le décès inopiné de JL Van Kerhoven, présent lors de ce 10/10 du Golf Château de la Tournette. Ce formateur aux excellentes qualités de communication et de gestion de groupe laissera aux participants des réseaux « Quadrant » (RSE) un souvenir impérissable.

APÉROS DE L'ÉTÉ networking « terre, eau,

Tous les jeudis soirs du mois d'août

Les « apéros de l'été ». Désormais devenus une tradition, ils ponctuent les jeudis soirs du mois d'août de notes de convivialité. Cette année, l'événement de networking de la **Chambre de Commerce & d'Industrie du Brabant wallon**, a dû composer avec la météo maussade du second mois des « grandes vacances ». Rassemblant comme à l'accoutumée des membres ou non membres de la CCIBW, il a

donc apporté un peu de chaleur aux participants qui en apprécient la formule inoxydable. Car au fil des éditions, **les 4 soirées de contacts d'affaires s'articulent autour d'un thème commun**. Les fidèles d'entre les fidèles se souviendront ainsi d'avoir grimpé les marches de la butte du Lion de Waterloo ou levé leur verre au son des cloches de la Collégiale de Nivelles, lors d'une édition placée **sous le**

sceau de l'Histoire.

À l'été 2012, la Brasserie de Tubize occupant l'ancien site de Fabelta ou le Parc à Mitrailles de Court-Saint-Étienne, vestige des usines Emile Henricot étaient aussi de beaux témoignages du passé, judicieusement choisis par la CCIBW dans le cadre d'apéros sur le thème du **patrimoine industriel réaffecté**.

Apéro TERRE (07 août 2014)

Hôtes du jour: Julie et Sébastien Bodart, propriétaires d'une exploitation agricole à Vieux-Genappe (cultures diverses et élevage de bovins et petits animaux). La Ferme du Prévôt se diversifie et intègre également aujourd'hui des activités de teambuilding, fêtes d'entreprise, agro-golf...

www.fermeduprevot.be

Reportage-photos complet sur:
<http://www.ccibw.be/pivot/principal/detail/4750/>



Apéro FEU (14 août 2014)

Hôtes du jour: les pompiers de Nivelles. Visite du centre de secours : camions citernes, ambulances, centre d'appels - www.nivelles.be

Reportage-photos complet sur: <http://www.ccibw.be/pivot/principal/detail/4764/>



DE LA CCIBW air et feu »

Apéro EAU (28 août 2014)

Hôtes du jour : renommé pour son club de voile, le Genvat Yacht Club propose aussi des activités comme le pédalo, les barques, kayaks, ... Deux « barges cocobo » offrent leur large plateforme pour un barbecue, un drink ou tout autre événement convivial sur le lac ou sur un autre plan d'eau. www.genvatyachtclub.be

Reportage-photos complet sur : <http://www.ccibw.be/pivot/principal/detail/4769/>



Un fil conducteur

L'an passé, le 15 août tombant malencontreusement un jeudi amputait d'une rencontre la série hebdomadaire de rendez-vous d'affaires. Qu'à cela ne tienne : le Volley Ball Club Axis Shanks Guibertin (Mont-Saint-Guibert), les Watducks (Waterloo), le Cercle Athlétique du Brabant wallon (Nivelles) firent briller au firmament les « **étoiles sportives du Brabant wallon** », fil conducteur pour 2013.

Les entrepreneurs apprécient et en redemandent : cette année, malgré les affres de la météo et les vacances, la Chambre de Commerce & d'Industrie du Brabant wallon a enregistré quelque 300 participations pour l'**édition 2014 dominée par la thématique des 4 éléments**. Dans une ambiance de feu, elle a fait cadeau d'un petit ballon d'air à des entrepreneurs surchargés, les emmenant en terres souvent méconnues. Des apéros qui n'auront pas pris l'eau et qui, gageons-le, relèveront d'autres défis en 2015 !

Les 4 éléments déchainés !

Un mot encore sur l'approche adoptée par la CCIBW pour son networking d'été. D'une part, l'association s'adresse chaque fois à des passionnés aimant transmettre les secrets de leur métier/activité. D'autre part, elle s'évertue à faire découvrir aux entrepreneurs des **lieux inédits** ou les coulisses des hôtes. Les plus chanceux des participants peuvent repartir avec invitations ou présents remportés lors d'un tirage au sort.

Un temps d'échange de cartes de visite lors d'un agréable apéro clôture les rencontres.

Apéro AIR (21 août 2014)

Hôtes du jour : Christophe Coddens, fils du fondateur a présenté la base la plus active du Brabant wallon. Atelier de réparation et maintenance, réalisations, assemblage d'appareils, formation de pilotes d'ULM, baptêmes de l'air, vols découvertes : une intense activité insoupçonnée dans la campagne de la Jeune Province - www.ulm.be

Reportage photos complet sur : <http://www.ccibw.be/pivot/principal/detail/4766/>



La CCIBW remercie ses hôtes ainsi qu'APS Tilly (www.apsprotectionincendie.be) pour l'accueil et/ou les invitations/cadeaux offerts à ses participants.

**TOUS LES REPORTAGES-PHOTOS
SUR WWW.CCIBW.BE**

CLÔTURE DE LA FORMATION RSE DE LA CCI WAPI

Le 17 juin dernier s'est tenue la **Clôture de la formation en Responsabilité Sociétale des Entreprises**, RSE, proposée par la CCI Wapi. La traditionnelle remise des diplômes aux participants du Quadrant 5 y fut précédée d'une conférence. Plusieurs chefs d'entreprises de la région impliqués au quotidien dans une démarche de RSE saisissent l'occasion d'apporter leurs témoignages. Les interventions se succédèrent autour de trois sujets : le témoignage d'une entreprise de production de l'économie régulière, l'exemple de collaboration entre économie sociale/économie régulière et le **projet de création d'un club RSE en Wallonie Picarde**.

Guy Brassart et Virginie Coignet, tous deux de l'entreprise MEURA, témoignèrent des implications de leur entreprise dans la démarche de développement durable. MEURA est une société active dans la conception et la réalisation d'équipements brassicoles à haute valeur ajoutée.

Gulden Elmas, de l'Entreprise de Travail Adapté les ATELIERS DE BLICQUY et Idesbald Van-nieuwenhuysse, de la société 15H30 INTERNATIONAL exposèrent, pour leur part, la collaboration entre les deux entreprises. Ils ont mis sur pied un réel partenariat où les pièces des scooters électriques sont envoyées aux ATELIERS DE BLICQUY et assemblées sur place. Ce partenariat permet d'assurer un travail constant à l'ETA, mais aussi de valoriser ses employés. En effet, chaque machine bénéficie d'un certificat de montage mentionnant le nom de la personne qui a réalisé l'assemblage.

Olivier Bienfait, de la société CO-PILOTE et Pierre Verschelde de la CCI WAPI clôturèrent la conférence avec le projet de la **création d'un Club RSE en Wallonie Picarde**. L'idée a été lancée par les participants du Quadrant 5. Ce Club pourrait rassembler différents acteurs du monde économique de Wallonie Picarde pour progresser et innover en matière de développement durable, une finalité qui nécessite un progrès, des adaptations et des efforts constants. La CCI Wapi entamera prochainement les démarches pour créer et soutenir ce club RSE.

M. DERASSE



Exigez le service sur un plateau d'argent!

Goûtez le confort
des **Certificats d'origine**
en ligne de votre CCI

**Exportateurs,
n'hésitez plus!**
**Les certificats d'origine
en ligne, une formule :**

- rapide
- à prix réduit
- sans danger (site internet
'DigiChambers' sécurisé SSL)

DigiChambers
your certificate of origin online



Renseignez-vous auprès de votre Chambre de Commerce & d'Industrie :

BRABANT WALLON	067 / 89.33.38
HAINAUT	071 / 32.11.60 - 065 / 22.65.08 - 064 / 22.23.49
WALLONIE PICARDE	056 / 85.66.66 - 069 / 89.06.80
LIÈGE / VERVIERS / NAMUR	04 / 341.91.91



Gardez le meilleur pour plus tard

Préparez votre pension complémentaire dès maintenant, avec Fédérale Assurance

Vous voulez vous aussi bénéficier d'une pension complémentaire ? Fédérale Assurance vous offre des solutions optimales à titre privé ou via votre entreprise. Vous profitez d'un excellent rendement et d'un service de qualité, certifié ISO 9001 : 2008. La fiscalité avantageuse constitue un atout supplémentaire.



Découvrez la solution qui vous convient le mieux sur www.federale.be et/ou contactez le conseiller ou le gérant du bureau de votre région.

www.federale.be

0800-14.200

FEDERALE
Assurance

L'assureur qui partage ses bénéfices avec vous

100
SINCE 1911